

REPORTE INTEGRADO 2025

Desempeño, sostenibilidad
y creación de valor público



*Agua que transforma,
compromiso que perdura*



Personas
y comunidad



Ambiente y
recursos



Gestión
responsable



Desempeño
económico



Alianzas y
valor público



SOMOS AGUA,
SOMOS FUTURO



Contenido

Quiénes Somos

- 3** Resumen Ejecutivo
- 4** Mensaje del Presidente
- 5** Mensaje del Gerente General
- 6** EPS Emapa San Martín en una mirada
- 7** Historia y Evolución de EMAPA SAN MARTÍN S.A.
- 8** Base Legal
- 9** Nuestra misión y visión
- 10** Nuestros valores
- 11** Estrategia institucional



Estructura de Gobernanza

- 12** Junta General de Accionistas
- 13** Directorio



Bases de Capital

- 15** Capital financiero
- 19** Capital de infraestructura
- 23** Capital intelectual
- 25** Capital humano
- 27** Capital natural
- 31** Capital social y relacional
- 35** Interrelación de los capitales



Desempeño empresarial

- 36** Desempeño financiero
- 41** Desempeño operativo
- 44** Desempeño ambiental
- 47** Desempeño comercial
- 48** Desempeño social
- 51** Gestión integral de riesgos
- 52** Nuestros grupos de interés
- 54** Contribución a los ODS
- 55** Declaración de responsabilidad



Resumen Ejecutivo

El presente reporte integrado de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Martín Sociedad Anónima - EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. pone a disposición de sus diversos grupos de interés la información sobre el desempeño financiero y no financiero de la empresa, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del ejercicio 2025.

Este documento ha sido elaborado en concordancia con los estándares internacionales del International Integrated Reporting Council (IIRC), así como con las disposiciones normativas vigentes en materia de saneamiento y gobierno corporativo, con el propósito de evidenciar la creación de valor sostenible en el corto, mediano y largo plazo.

El Reporte Integrado tiene una periodicidad anual y está orientado a dar cumplimiento a lo establecido por el Estándar 51 del Código de Buen Gobierno Corporativo de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. Su contenido ha sido revisado y validado por el Equipo de Gobierno Corporativo, el Gerente General y cuenta con la aprobación de los miembros del Directorio de la empresa.

A lo largo del documento se presenta una visión integral, coherente y transparente del desempeño empresarial, incluyendo los avances en la gestión de riesgos, así como la identificación de oportunidades de mejora orientadas a mitigar los efectos del cambio climático y la escasez hídrica. Asimismo, se detalla la contribución de la empresa al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en el marco de su compromiso con el desarrollo sostenible y el fortalecimiento institucional.



Mensaje de la Presidenta del Directorio

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. desarrolló sus actividades con el firme compromiso de fortalecer la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población bajo su ámbito de responsabilidad.

En un entorno caracterizado por importantes desafíos operativos, financieros y ambientales, el Directorio orientó su gestión hacia la implementación de acciones estratégicas destinadas a mejorar la eficiencia operativa de la empresa, fortalecer su sostenibilidad financiera y promover una gestión institucional basada en principios de transparencia, integridad y buen gobierno corporativo.

En este contexto, se impulsaron diversas iniciativas orientadas a optimizar la gestión comercial, mejorar los niveles de continuidad del servicio y promover el desarrollo de proyectos de inversión destinados a fortalecer la infraestructura sanitaria.

Los avances alcanzados durante el ejercicio reflejan el compromiso del Directorio, la Gerencia General y el equipo humano de la empresa con el cumplimiento de los objetivos institucionales y con la mejora continua de los servicios brindados a la población.

Reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando de manera articulada con las autoridades, instituciones y ciudadanía, con la finalidad de contribuir al desarrollo sostenible de la ciudad de Tarapoto y garantizar el acceso a servicios de saneamiento de calidad.



Mensaje del Gerente General

A lo largo del ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. desarrolló sus actividades orientadas al cumplimiento de sus objetivos institucionales, priorizando la mejora de la eficiencia operativa, el fortalecimiento de la gestión comercial y la optimización del uso de los recursos institucionales.

Durante mi gestión se implementaron diversas acciones destinadas a mejorar la continuidad del servicio de agua potable, fortalecer los procesos de facturación y recaudación, asimismo se promovió la ejecución de proyectos de inversión. Estas acciones contribuyen al mejoramiento y ampliación de la infraestructura sanitaria.

Los resultados alcanzados durante el período reflejan el esfuerzo conjunto del equipo humano de la empresa y constituyen una base importante para continuar avanzando en el cumplimiento de nuestra misión y visión institucional.

Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando con responsabilidad, transparencia y vocación de servicio, con el propósito de brindar servicios de agua potable y saneamiento en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad en beneficio de la población.



EPS Emapa San Martín en una mirada



INFOGRAFÍA: HISTORIA Y EVOLUCIÓN DE EMAPA SAN MARTÍN S.A.

⌚ Línea de Tiempo Cronológica

11 de Septiembre, 1990

Transferencia de origen: Se ejecuta la transferencia de los servicios de agua potable y alcantarillado administrados hasta entonces por el SENAPA (Servicio Nacional de Abastecimiento de agua potable y alcantarillado).



16 de Agosto, 1991

Instalación institucional: Se instala formalmente la Junta Empresarial, convocada por la alcaldía del Concejo Provincial de San Martín.



26 de Septiembre, 1991

Primer Retiro: La Municipalidad Provincial de Moyobamba desiste de integrar la EPS mediante acuerdo de Alcaldía para gestionar su separación y crear su propia empresa municipal.



25 de Enero, 1997

Primera Expansión: La Junta Empresarial acuerda incorporar como accionistas a las provincias de Picota, Tocache y Bellavista. Posteriormente, se integra también la provincia de El Dorado.



29 de Enero, 2005

Reducción de Miembros: La Junta General de Accionistas aprueba las separaciones definitivas Tocache (Acuerdo N° 03-2005) Rioja (Acuerdo N° 04-2005)



Último Trimestre, 2019

Operación en Picota: Tras pertenecer únicamente al accionariado, EMAPA San Martín asume formalmente la administración directa de los servicios de saneamiento de la Provincia de Picota.



Enero, 1991 (Fines)

Inicio de Operaciones: Oficializado mediante el D.S. N° 027-91-PCM (bajo el marco de las Lsys N° 23853, 24948, D.Leg. N° 574, 601 y D.S. N° 030-90-PCM).

Conformación inicial: Nace con autonomía administrativa y financiera, representada por los Alcaldes de 6 Municipalidades Provinciales: San Martín, Moyobamba, Lamas, Mariscal Cáceres, Huallaga y Rioja.



24 de Septiembre, 1991

Marco Interno: Se aprueban oficialmente los Estatutos de la Empresa.



18 de Marzo, 1994

Ratificación Legal: Se dicta el D.S. N° 07-94-PRES, modificando la norma de 1991 para aprobar de forma definitiva y separada la transferencia efectuada por SENAPA en 1990.



21 de Noviembre, 1998

Inclusión Distrital: En concordancia con la Ley N° 26358, la Junta General de Accionistas transfiere acciones a los Concejos Distritales de Morales y La Banda de Shilcayo (proporcional a su población según el Censo Nacional), disminuyendo la participación de la Prov. de San Martín.



22 Septiembre / 17 Diciembre, 2015

Ingreso al RAT: La EPS se incorpora al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) bajo la Res. de Consejo Directivo N°009-2015-OTASS/OEV, ratificada por la Res. Ministerial N°357-2015-VIVIENDA.



Año 2025

Condición del Servicio: La EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. continúa incorporada y operando bajo las directrices del Régimen de Apoyo Transitorio (RAT).



La gestión de EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. se enmarca en un conjunto de normas y lineamientos que establecen los principios de buen gobierno, transparencia, eficiencia y sostenibilidad en la prestación de los servicios de saneamiento.

 VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Aprueban Modelo de Código de Buen Gobierno Corporativo para las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento Públicas de Accionariado Municipal RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 431-2017-VIVIENDA  Fecha de Publicación 10 de noviembre de 2017	 VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Aprueban la “Metodología de Evaluación y Monitoreo del Nivel de Cumplimiento de los Estándares del Código de Buen Gobierno Corporativo de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento Públicas de Accionariado Municipal” RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 081-2019-VIVIENDA  Fecha de Publicación 08 de marzo de 2019	 VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Modifican la R.M. N° 081-2019-VIVIENDA, que aprueba la “Metodología de Evaluación y Monitoreo del Nivel de Cumplimiento de los Estándares del Código de Buen Gobierno Corporativo de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento Públicas de Accionariado Municipal” RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 127-2020-VIVIENDA  Fecha de Publicación 01 de julio de 2020
 DECRETO SUPREMO N° 009-2024-VIVIENDA DECRETO SUPREMO QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1280, DECRETO LEGISLATIVO QUE APRUEBA LA LEY DEL SERVICIO UNIVERSAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  Fecha de Publicación 16 de noviembre de 2024	 DECRETO SUPREMO N° 001-2025-VIVIENDA DECRETO SUPREMO QUE APRUEBA EL TEXTO ÚNICO ORDENADO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1280, DECRETO LEGISLATIVO QUE APRUEBA LA LEY DEL SERVICIO UNIVERSAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  Fecha de Publicación 15 de enero de 2025	 CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Código de Buen Gobierno Corporativo de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. Aprobado en Sesión Ordinaria de Directorio N° 027-2017, de fecha 23 de noviembre de 2017.



Estas normas constituyen el marco legal y ético que guía nuestras decisiones y acciones, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés y contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestra empresa y de la comunidad a la que servimos.

NUESTRA IDENTIDAD INSTITUCIONAL ENFOCADA EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE

MISIÓN

Brindar servicios confiables, continuos y sostenibles de agua potable y saneamiento, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población atendida.



VISIÓN

Ser una empresa sostenible, y confiable en la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que impacte en la mejora de la calidad de vida de las personas.



VALORES INSTITUCIONALES

EMAPA SAN MARTÍN S.A.

01

RESPONSABILIDAD

Compromiso firme con la excelencia, continuidad y mejora de los servicios.

02

TRANSPARENCIA

Acceso a la información pública y rendición clara de cuentas en la gestión.

03

HUMILDAD

Escucha activa, apertura al aprendizaje continuo y proximidad con el usuario.

04

TOLERANCIA

Respeto a la diversidad, fomento del diálogo y pluralismo institucional.

05

RESPETO

Valoración del capital humano, los ciudadanos y nuestro entorno social.

06

HONESTIDAD

Actuación bajo principios éticos, rectitud y estricto cumplimiento legal.

ESTRATEGIA INSTITUCIONAL: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (O.E.I.) Y ACCIONES INSTITUCIONALES (AEI)



1



O.E.I 1 ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y OPERATIVA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, GARANTIZANDO EL ACCESO CONTINUO Y EFICIENTE AL RECURSO.

- ✓ AEI 1.1 Implementar un sistema integral de control de costos que facilite la planificación financiera y optimice el uso de recursos en todos los procesos.
- ✓ AEI 1.2 Fortalecer los procesos de facturación y recaudación con tecnologías avanzadas que permitan reducir la morosidad y mejorar la sostenibilidad financiera
- ✓ AEI 1.3 Actualizar, articular y gestionar el catastro comercial, asegurando precisión en los datos de usuarios para maximizar la recaudación y planificar con eficiencia
- ✓ AEI 1.4 Actualizar, articular y gestionar el catastro técnico para mejorar la planificación de mantenimiento y expansión de infraestructura, asegurando datos precisos sobre activos
- ✓ AEI 1.5 Desarrollar un programa de reducción de pérdidas de agua no facturada, que incluya la hermetización de sectores y tecnologías predictivas para minimizar fugas.

2



O.E.I. 02. OPTIMIZAR LOS PROCESOS TÉCNICOS, COMERCIALES Y ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA CONFIANZA, CALIDAD Y EFICIENCIA DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO.

- ✓ AEI 2.1 Establecer un sistema de mantenimiento productivo y preventivo que maximice la vida útil de la infraestructura crítica y reduzca costos de reparación
- ✓ AEI 2.2 Implementar un sistema de monitoreo en tiempo real para la red de distribución, permitiendo un control efectivo de calidad del agua y de los procesos operativos.
- ✓ AEI 2.3 Fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias operativas, mediante un sistema integral de gestión de riesgos y contingencias
- ✓ AEI 2.4 Implementar un sistema de gestión de calidad que abarque los procesos operativos, comerciales y administrativos, estandarizando y optimizando los procedimientos en todas las áreas.

3



O.E.I. 03. FORTALECER LAS RELACIONES COMUNITARIAS Y PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL EN EL USO Y GESTIÓN DEL AGUA, IMPLEMENTANDO LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES NATURALES Y ANTRÓPICOS

- ✓ AEI 2.1 Desarrollar programas de sensibilización comunitaria sobre el uso sostenible del agua y la importancia de la conservación del recurso hídrico
- ✓ AEI 3.2 Fortalecer la confianza y la percepción positiva de la EPS mediante la participación comunitaria
- ✓ AEI 3.3 Desarrollar un sistema de gestión ambiental que integre el financiamiento del MRSE e implemente el GRD asegurando la sostenibilidad del recurso hídrico



4



O.E.I. 04. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL PARA ASEGURAR LA EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN LA EPS.

- ✓ AEI 4.1 Desarrollar un programa de capacitación continua en competencias técnicas, comerciales y administrativas, alineado con los objetivos estratégicos.
- ✓ AEI 4.2 Implementar un sistema integral de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que garantice un entorno seguro y proteja el bienestar del personal.
- ✓ AEI 4.3 Fomentar la adopción de tecnologías y sistemas de información avanzados para mejorar la eficiencia operativa, la gestión de datos y la seguridad de la información en toda la organización
- ✓ AEI 4.4 Establecer un sistema de evaluación del desempeño que motive y retenga el talento, fortaleciendo la cultura de eficiencia, transparencia y compromiso organizacional

5



O.E.I. 05. EXPANDIR LA COBERTURA TERRITORIAL MEDIANTE LA INTEGRACIÓN EFICIENTE DE NUEVAS LOCALIDADES, ASEGURANDO EL ACCESO UNIVERSAL Y SOSTENIBLE A AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

- ✓ AEI 5.1 Implementar el plan de integración territorial para incorporar nuevas localidades de manera sostenible y cumpliendo con los estándares de calidad
- ✓ AEI 5.2 Implementar un programa de mejoras en infraestructura en las áreas integradas, asegurando la calidad y continuidad del servicio
- ✓ AEI 5.3 Establecer un sistema de monitoreo y evaluación de calidad en las nuevas localidades, garantizando el acceso seguro y sostenible a servicios de agua y saneamiento



Junta General de Accionistas Ejercicio 2025

Las funciones y atribuciones de la Junta General de Accionistas de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. vienen siendo temporalmente asumidas por el Consejo Directivo del Organismo Técnico de los Servicios de Saneamiento – OTASS, al encontrarse la empresa temporalmente incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio que dirige el OTASS, conforme a lo dispuesto por el Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 1280, Decreto legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento y su Reglamento.



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Comprometidos con la gestión responsable y sostenible del agua,
trabajamos por el *bienestar* de nuestra comunidad.



Juan C. Córdova Lizarraga

Miembro



Designado el
02 de enero de 2025



Hugo E. Salazar Neira

Presidente



Designado el
13 de enero de 2025



Ernesto Sanchez Quispe

Miembro



Designado el
06 de mayo de 2025



Sostenibilidad



Responsabilidad



Transparencia



Compromiso

Directorio en Ejercicio al 31 de diciembre de 2025



Los miembros de la Comisión de Dirección Transitoria (CDT), órgano colegiado que ejerce las funciones y atribuciones del Directorio de la EPS EMAPA CAÑETE S.A., durante su permanencia en el RAT, fueron designados en la Sesión Extraordinaria N° 002-2024 del Consejo Directivo del OTASS, realizada el 27 de diciembre de 2024.

El actual Directorio, asumió funciones a partir del 01 de enero 2025 y de conformidad a las disposiciones estatutarias, ejerce su mandato por un periodo de tres (03) años.



Sonia Álvarez Quintana

Presidente de la Comisión de Dirección Transitoria en el periodo 2025, Magíster en Gestión Pública, Ingeniera Sanitaria colegiada con 26 años de experiencia profesional, Diploma en Gestión Ambiental y Evaluación del Impacto Ambiental.



Cristian Gabriel Ramírez Sotomayor

Miembro de la Comisión de Dirección Transitoria, Ingeniero Industrial, Máster en Dirección de Empresas por el PAD de la Universidad de Piura y egresado del Máster en Innovación de Procesos en la Gestión Pública de la Universidad Politécnica de Valencia, así como del Máster en Dirección y Gerencia Pública en la **EUCIM BUSINESS SCHOOL**.



Gustavo Maldonado Ayres

Miembro del Directorio Magíster en Administración de Empresas en ESAN, Ingeniero Industrial de la Universidad de Piura, con especialización en operaciones, proyectos, servicios al cliente y finanzas. Con experiencia en elaboración de proyectos financieros, planeamiento estratégico, planes de negocio; estudios de mercado, manejo comercial e implementación de servicios masivos y proyectos CRM.

Bases de Capital de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A.

La EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. ha estructurado un modelo de gestión en función de los capitales estratégicos que utiliza y sobre los cuales genera impactos, en concordancia con lo establecido por el Estándar 51 de su Código de Buen Gobierno Corporativo y los estándares internacionales del International Integrated Reporting Council (IIRC), actualmente consolidado en la IFRS Foundation.

Reconociendo que la sostenibilidad institucional trasciende el desempeño estrictamente financiero, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. orienta su gestión hacia la generación de valor público sostenible, promoviendo una administración integral, eficiente y responsable para gestionar de manera articulada y equilibrada los diversos capitales que intervienen en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, fortaleciendo así la capacidad de la empresa para generar impactos positivos y sostenibles en beneficio de la población.

En ese sentido, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. adopta una visión sistémica, orientada a optimizar la interacción entre sus recursos financieros, operativos, humanos, intelectuales, ambientales y relacionales, con el propósito de generar valor público sostenible en el corto, mediano y largo plazo. Este enfoque de creación de valor de la empresa se sustenta en la gestión integrada de seis capitales estratégicos:



Capital Financiero

El capital financiero comprende los recursos económicos y se constituye en el soporte fundamental para la operación y sostenibilidad de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A., al permitir la cobertura de costos operativos, el mantenimiento de infraestructura, la ejecución de inversiones y el cumplimiento oportuno de sus obligaciones institucionales.

Durante el ejercicio 2025, la empresa orientó su gestión financiera a mejorar los niveles de recaudación y optimizar la estructura de costos mediante el fortalecimiento de sus mecanismos de cobranza, la gestión eficiente de los recursos y el establecimiento de controles estrictos de liquidez. Estas acciones permitieron mejorar su desempeño financiero y fortalecer su capacidad para atender sus diversas obligaciones.

En esa línea, la empresa fortaleció de manera integral sus herramientas de supervisión, monitoreo y control de liquidez. Esta mejora estratégica garantizó la atención oportuna de sus obligaciones operativas, tributarias y financieras. De igual forma, al priorizar la solidez del flujo de efectivo, se logró una administración adecuada de los saldos en caja y bancos, consolidando una programación financiera ordenada, predecible y alineada con todos sus compromisos institucionales.

No obstante, la empresa aún enfrenta desafíos relacionados a los niveles de morosidad de los usuarios y a la limitada capacidad para la generación de ingresos, factores que continúan siendo gestionados mediante estrategias orientadas a fortalecer la eficiencia comercial, optimizar el uso de los recursos y preservar el equilibrio financiero en el corto, mediano y largo plazo.

Desde una perspectiva de creación de valor, la sostenibilidad financiera de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. se encuentra estrechamente vinculada con la eficiencia operativa y la calidad de los servicios brindados, en tanto estas variables inciden directamente en la disposición de pago de los usuarios. En ese contexto, durante el periodo evaluado la empresa fortaleció sus controles técnicos, comerciales y financieros, logrando una recaudación récord que refleja una mejora en el desempeño institucional, una mayor confianza ciudadana y consolida su autonomía económica.

El fortalecimiento del capital financiero se sustentó principalmente en la estabilidad de los ingresos provenientes de la recaudación tarifaria. Durante el año 2025, la empresa enfocó sus capacidades institucionales en reducir paulatinamente la necesidad histórica de subsidios del Estado y fondos extraordinarios. Este cambio de rumbo ha permitido avanzar significativamente hacia la autosuficiencia económica, robusteciendo la autonomía financiera de la empresa y expandiendo su capacidad interna para ejecutar nuevas inversiones para garantizar la continuidad de los servicios de agua potable y saneamiento.





Uso del capital

La EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. utiliza este capital para garantizar el desarrollo eficiente de los procesos esenciales de captación, conducción, tratamiento y distribución de agua potable a través de sus sistemas de potabilización, que incluyen activos estratégicos de gran envergadura, asegurando la continuidad operativa de los servicios en sus diversas localidades.

La infraestructura sanitaria se constituye en un componente esencial para el funcionamiento integral de los sistemas operacionales de la empresa, permitiendo garantizar la continuidad, calidad y confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento brindados a la población dentro de su ámbito de prestación. Su adecuada gestión y mantenimiento resultan esenciales para responder oportunamente a las necesidades de abastecimiento y contribuir al bienestar de los usuarios. En ese contexto, en el año 2025 la empresa operó aproximadamente un caudal conjunto de 590 L/S para mitigar la brecha de demanda regional.

En esa línea, la empresa ejecuta de manera permanente acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y de rehabilitación de infraestructura.

Estas acciones incluyen programas especializados de intervención técnica en instalaciones estratégicas, como la PTAP Cachiyacu I, orientados a fortalecer la confiabilidad operativa de los sistemas, reducir riesgos de interrupción del servicio provocados por factores climáticos, eventos externos o al deterioro natural de la infraestructura, y optimizar progresivamente la eficiencia y seguridad de los procesos de tratamiento del recurso hídrico.

La gestión de este capital se desarrolla bajo criterios de sostenibilidad, eficiencia operativa, control de riesgos y mejora continua, promoviendo el uso responsable de los activos institucionales y la priorización de inversiones físicas orientadas al cierre de brechas de infraestructura sanitaria, con el objetivo de prolongar la vida útil de plantas históricas como la PTAP Shilcayo, optimizar el desempeño de los sistemas e incorporar tecnologías modernas para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la seguridad hídrica.



Riesgos y oportunidades

Entre los principales riesgos asociados al capital de infraestructura se identificaron el deterioro físico y obsolescencia de los activos, limitaciones de capacidad operativa frente a la creciente demanda regional e interrupciones temporales del servicio originadas por el mantenimiento técnico o fallas imprevistas en los sistemas de bombeo y captación, factores que exigen un monitoreo constante para salvaguardar la continuidad y calidad de los servicios.

De igual manera, la empresa enfrenta riesgos estructurales vinculados a los niveles de agua no facturada, los cuales impactan directamente sobre la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera. Esta situación se encuentra estrechamente asociada a pérdidas físicas y comerciales derivadas de fugas ocultas en las redes de distribución urbana, conexiones no registradas o clandestinas, limitaciones estructurales en los sistemas de micromedición y deficiencias en el control operacional, afectando la recuperación efectiva de ingresos y el aprovechamiento eficiente de los recursos hídricos potabilizados.

La antigüedad de parte de la infraestructura sanitaria constituye además un factor de riesgo permanente, debido a que incrementa sustancialmente la probabilidad de fallas operativas, genera mayores costos de mantenimiento correctivo y provoca afectaciones en la continuidad del servicio, evidenciado en activos históricos como la PTAP Shilcayo, cuya estructura data del año 1967. Con relación a los riesgos ambientales, la empresa reconoce que la ocurrencia de eventos extremos de turbidez, la variabilidad hídrica estacional en las microcuencas y los fenómenos asociados al cambio climático pueden generar impactos significativos sobre la disponibilidad de las fuentes superficiales, la estabilidad física de la infraestructura sanitaria y la sostenibilidad de los procesos de tratamiento.

No obstante, existen oportunidades significativas vinculadas a la consolidación de proyectos de inversión recientes y de gran envergadura, tales como el aprovechamiento pleno de la PTAP Cachiyacu II, la modernización tecnológica de las plantas portátiles y de filtración rápida, la ampliación de la cobertura comercial, la optimización de los sistemas de micromedición masiva, la reducción progresiva del agua no facturada y el fortalecimiento de los programas de mantenimiento preventivo especializado, como el que se viene ejecutando rigurosamente en la PTAP Cachiyacu I.



Contribución a la sostenibilidad

La adecuada gestión del capital de infraestructura constituye un elemento fundamental para garantizar la continuidad, calidad y cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento en la región, contribuye directamente a la sostenibilidad operativa y la generación de valor público mediante un sistema de producción que consolida un caudal de operación conjunta de 590 L/S.

El fortalecimiento progresivo de la infraestructura sanitaria, impulsado por la incorporación de plantas de tratamiento modernas como la PTAP Cachiyacu II (250 L/S) y los esquemas de mantenimiento especializado en activos críticos como la PTAP Cachiyacu I, permite mejorar la eficiencia operacional, reducir drásticamente los riesgos asociados a interrupciones del servicio, optimizar el uso y distribución de los recursos hídricos superficiales y fortalecer la resiliencia institucional frente a riesgos climáticos y variaciones operacionales extremas.

La gestión eficiente de este capital genera impactos positivos sobre los demás capitales institucionales, al facilitar mejores condiciones operativas, que contribuyen a una prestación más segura, continua y eficiente de los servicios. Asimismo, contribuye a la sostenibilidad financiera mediante la optimización de costos operativos y reducción del agua no facturada, fortalece la confianza y la legitimidad social ante nuestros usuarios y demás grupos de interés y promueve la mejora continua de los servicios brindados por la empresa en el marco de los lineamientos de reflotamiento del RAT del OTASS.



Capital de Infraestructura

El capital de infraestructura de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. está conformado por el conjunto de activos físicos y operativos que permiten la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento dentro de su ámbito de responsabilidad. Comprende, entre otros, las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), redes de distribución, sistemas de alcantarillado, estaciones de bombeo, reservorios, conexiones domiciliarias, sistemas de micromedición y demás componentes esenciales para garantizar la operación continua y eficiente de los servicios en las distintas localidades atendidas.

Este capital representa uno de los principales pilares estratégicos para la generación de valor y la sostenibilidad institucional, dado que su adecuada gestión y mantenimiento inciden directamente en la continuidad, calidad, cobertura y eficiencia de los servicios brindados a la población usuaria.

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. continuó desarrollando acciones orientadas al mantenimiento, rehabilitación y fortalecimiento progresivo de sus activos operacionales, logrando mantener en estado plenamente operativo la gran mayoría de sus plantas de tratamiento.

No obstante, persisten desafíos asociados a la antigüedad de parte de su infraestructura sanitaria, se destacan infraestructuras pioneras como la PTAP Shilcayo que data del año 1967, la necesidad de ejecutar acciones de mantenimiento en instalaciones críticas, el acelerado crecimiento de la demanda urbana y las restricciones de inversión necesarias para el cierre de brechas en saneamiento.

Desde un enfoque de creación de valor, el estado y desempeño de la infraestructura sanitaria impactan directamente en la eficiencia operativa de la empresa, la reducción de pérdidas de agua, la sostenibilidad financiera, la continuidad del servicio y la percepción de calidad por parte de los usuarios, constituyéndose en un factor clave para la sostenibilidad institucional y generación de valor público.

Este proceso se encuentra respaldado por la incorporación de modernas tecnologías para el tratamiento de agua potable, destacando la PTAP Cachiyacu II, construida en el año 2022 con una capacidad de 250 L/S. Esta infraestructura estratégica contribuye a mejorar la seguridad hídrica, incrementar la capacidad operativa del sistema y fortalecer la sostenibilidad de los servicios brindados por la empresa.

En ese contexto, la empresa reconoce la necesidad de impulsar proyectos de inversión sostenidos orientados a la modernización, ampliación y optimización de sus sistemas, fortaleciendo la resiliencia de la infraestructura frente a riesgos operacionales, ambientales y climáticos.



Uso del capital

La EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. utiliza este capital para garantizar el desarrollo eficiente de los procesos esenciales de captación, conducción, tratamiento y distribución de agua potable a través de sus sistemas de potabilización, que incluyen activos estratégicos de gran envergadura, asegurando la continuidad operativa de los servicios en sus diversas localidades.

La infraestructura sanitaria se constituye en un componente esencial para el funcionamiento integral de los sistemas operacionales de la empresa, permitiendo garantizar la continuidad, calidad y confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento brindados a la población dentro de su ámbito de prestación. Su adecuada gestión y mantenimiento resultan esenciales para responder oportunamente a las necesidades de abastecimiento y contribuir al bienestar de los usuarios. En ese contexto, en el año 2025 la empresa operó aproximadamente un caudal conjunto de 590 L/S para mitigar la brecha de demanda regional.

En esa línea, la empresa ejecuta de manera permanente acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y de rehabilitación de infraestructura.

Estas acciones incluyen programas especializados de intervención técnica en instalaciones estratégicas, como la PTAP Cachiyacu I, orientados a fortalecer la confiabilidad operativa de los sistemas, reducir riesgos de interrupción del servicio provocados por factores climáticos, eventos externos o al deterioro natural de la infraestructura, y optimizar progresivamente la eficiencia y seguridad de los procesos de tratamiento del recurso hídrico.

La gestión de este capital se desarrolla bajo criterios de sostenibilidad, eficiencia operativa, control de riesgos y mejora continua, promoviendo el uso responsable de los activos institucionales y la priorización de inversiones físicas orientadas al cierre de brechas de infraestructura sanitaria, con el objetivo de prolongar la vida útil de plantas históricas como la PTAP Shilcayo, optimizar el desempeño de los sistemas e incorporar tecnologías modernas para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la seguridad hídrica.

Riesgos y oportunidades

Entre los principales riesgos asociados al capital de infraestructura se identificaron el deterioro físico y obsolescencia de los activos, limitaciones de capacidad operativa frente a la creciente demanda regional e interrupciones temporales del servicio originadas por el mantenimiento técnico o fallas imprevistas en los sistemas de bombeo y captación, factores que exigen un monitoreo constante para salvaguardar la continuidad y calidad de los servicios.

De igual manera, la empresa enfrenta riesgos estructurales vinculados a los niveles de agua no facturada, los cuales impactan directamente sobre la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera. Esta situación se encuentra estrechamente asociada a pérdidas físicas y comerciales derivadas de fugas ocultas en las redes de distribución urbana, conexiones no registradas o clandestinas, limitaciones estructurales en los sistemas de micromedición y deficiencias en el control operacional, afectando la recuperación efectiva de ingresos y el aprovechamiento eficiente de los recursos hídricos potabilizados.

La antigüedad de parte de la infraestructura sanitaria constituye además un factor de riesgo permanente, debido a que incrementa sustancialmente la probabilidad de fallas operativas, genera mayores costos de mantenimiento correctivo y provoca afectaciones en la continuidad del servicio, evidenciado en activos históricos como la PTAP Shilcayo, cuya estructura data del año 1967. Con relación a los riesgos ambientales, la empresa reconoce que la ocurrencia de eventos extremos de turbidez, la variabilidad hídrica estacional en las microcuencas y los fenómenos asociados al cambio climático pueden generar impactos significativos sobre la disponibilidad de las fuentes superficiales, la estabilidad física de la infraestructura sanitaria y la sostenibilidad de los procesos de tratamiento.

No obstante, existen oportunidades significativas vinculadas a la consolidación de proyectos de inversión recientes y de gran envergadura, tales como el aprovechamiento pleno de la PTAP Cachiyacu II, la modernización tecnológica de las plantas portátiles y de filtración rápida, la ampliación de la cobertura comercial, la optimización de los sistemas de micromedición masiva, la reducción progresiva del agua no facturada y el fortalecimiento de los programas de mantenimiento preventivo especializado, como el que se viene ejecutando rigurosamente en la PTAP Cachiyacu I.

La EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. continúa impulsando medidas corporativas orientadas a fortalecer la resiliencia de su infraestructura sanitaria, mejorar la eficiencia del control operacional y promover inversiones físicas sostenibles que contribuyan, de manera progresiva y definitiva, al cierre de brechas de acceso, cobertura y calidad de los servicios de saneamiento en beneficio de toda la población usuaria.





Contribución a la sostenibilidad

La adecuada gestión del capital de infraestructura constituye un elemento fundamental para garantizar la continuidad, calidad y cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento en la región, contribuye directamente a la sostenibilidad operativa y la generación de valor público mediante un sistema de producción que consolida un caudal de operación conjunta de 590 L/S.

El fortalecimiento progresivo de la infraestructura sanitaria, impulsado por la incorporación de plantas de tratamiento modernas como la PTAP Cachiyacu II (250 L/S) y los esquemas de mantenimiento especializado en activos críticos como la PTAP Cachiyacu I, permite mejorar la eficiencia operacional, reducir drásticamente los riesgos asociados a interrupciones del servicio, optimizar el uso y distribución de los recursos hídricos superficiales y fortalecer la resiliencia institucional frente a riesgos climáticos y variaciones operacionales extremas.

La gestión eficiente de este capital genera impactos positivos sobre los demás capitales institucionales, al facilitar mejores condiciones operativas, que contribuyen a una prestación más segura, continua y eficiente de los servicios. Asimismo, contribuye a la sostenibilidad financiera mediante la optimización de costos operativos y reducción del agua no facturada, fortalece la confianza y la legitimidad social ante nuestros usuarios y demás grupos de interés y promueve la mejora continua de los servicios brindados por la empresa en el marco de los lineamientos de reflatamiento del RAT del OTASS.



Capital Intelectual

El capital intelectual comprende los sistemas de información, procesos, procedimientos, herramientas tecnológicas y conocimiento organizacional que sustentan la toma de decisiones y respaldan la gestión eficiente de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A.

En este ámbito, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. cuenta con diversos sistemas de gestión y plataformas tecnológicas orientadas a optimizar sus procesos institucionales. Entre ellas destacan el Sistema Comercial WEB, que integra módulos críticos de recaudación, comercialización, cobranza, facturación, catastro, micromedición, reclamos y administración, el Sistema de Gestión Documental (SGD) para la administración y firma de documentos administrativos, y el Sistema Integrado de Gestión Financiera Presupuestal (SIGPF), el cual optimiza la gestión de recursos humanos, contabilidad, tesorería, costos y activos fijos, entre otros.

Asimismo, la empresa ha implementado el Sistema Operacional (SIGO), una plataforma de gestión de certificados digitales en convenio con RENIEC, aplicativos móviles para la toma de lecturas, cortes y reaperturas y plataformas de pago en línea que facilitan las transacciones con tarjetas de crédito y débito. Sin embargo, la empresa aún enfrenta desafíos y riesgos asociados a la vulnerabilidad tecnológica que expone a la organización a la interrupción de sus sistemas institucionales.

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. alcanzó un nivel de digitalización institucional del 75%, evidenciándose avances significativos en la incorporación y uso de herramientas tecnológicas y sistemas de información en sus procesos operativos, comerciales y administrativos. Este progreso refleja el compromiso de la empresa con la modernización de su gestión y el fortalecimiento de sus capacidades digitales para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios brindados.

La consolidación del capital intelectual resulta fundamental para mejorar la trazabilidad y confiabilidad de la información, fortalecer los sistemas de control interno y promover una gestión empresarial basada en evidencia y mejora continua, se constituye en un activo intangible clave para garantizar la continuidad operativa, la eficiencia institucional, el cumplimiento normativo y la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo.

Uso del capital



La EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. utiliza este capital para mejorar la toma de decisiones, optimizar procesos y fortalecer la gestión operativa y administrativa mediante el uso de herramientas tecnológicas, sistemas de información y conocimiento técnico especializado. Su aplicación se despliega a través de plataformas integradas orientadas a mitigar riesgos de vulnerabilidad tecnológica y asegurar la continuidad operativa y la eficiencia institucional.

Riesgos y oportunidades



Se identificaron riesgos asociados a la vulnerabilidad tecnológica que expone a la empresa a la interrupción de sus sistemas institucionales. De igual manera, persisten brechas en la gestión de datos que generan información inconsistente o incompleta, así como el riesgo de pérdida del conocimiento especializado derivado de la dependencia de personal técnico que podría afectar la continuidad operativa.

Frente a ello, la empresa viene adoptando diversas medidas de mitigación mediante la implementación de políticas de respaldo y recuperación de información, herramientas de ciberseguridad como antivirus y firewall, mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica, integración de sistemas, procesos de digitalización, así como el desarrollo de manuales, procedimientos y capacitaciones continua.

Por otro lado, se identificaron oportunidades de mejora asociadas a la implementación de nuevas tecnologías y la modernización de los procesos a través del incremento del nivel de digitalización institucional, el cual se sitúa en un 75%, así como la integración de sistemas institucionales, el cual se sitúa en 50% y está orientados a elevar el nivel de interoperabilidad entre plataformas, con la finalidad de mejorar la eficiencia y capacidad de gestión de la empresa.

Contribución a la sostenibilidad



El fortalecimiento del capital intelectual permite incrementar la eficiencia de la gestión institucional mediante la interoperabilidad de los sistemas y equipos tecnológicos, elevando la disponibilidad de las plataformas institucionales, reducir los riesgos y errores operativos asociados a la vulnerabilidad tecnológica y brechas de datos para garantizar la continuidad de los servicios de agua potable y saneamiento, así como promover una gestión basada en información confiable, oportuna y transparente.



Capital Humano



El capital humano de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. está conformado por el conjunto de conocimientos, habilidades, competencias y experiencia del personal técnico, administrativo y operativo de la entidad, constituyéndose en un elemento fundamental y un eje estratégico para la continuidad operativa, el cumplimiento de los objetivos institucionales y la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento.

Durante el ejercicio 2025, la empresa promovió diversas acciones dirigidas al fortalecimiento de capacidades, actualización de conocimientos y promoción de condiciones adecuadas de trabajo. Estas iniciativas priorizaron aspectos vinculados a la seguridad y salud ocupacional, el bienestar laboral, la mejora continua y el desarrollo de una cultura preventiva alineada a la legislación vigente y a los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Asimismo, se impulsaron de manera permanente actividades de capacitación, charlas preventivas y acciones de promoción de la salud ocupacional, sumadas a la consolidación de instrumentos clave como el "Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A.", aprobado con Resolución de Gerencia General. Estas intervenciones estuvieron orientadas a la sensibilización del personal, la mitigación de peligros y el estricto cumplimiento de las medidas de control en los ambientes laborales.

Desde la perspectiva de creación de valor institucional y contribución a la sostenibilidad, el fortalecimiento de las competencias del personal y la mejora continua de las condiciones de trabajo permiten favorecer ambientes laborales seguros, optimizar la eficiencia operativa y mitigar riesgos organizacionales. Estos elementos inciden de manera directa y transversal en la sostenibilidad, resiliencia institucional y calidad del servicio de agua potable y alcantarillado brindado a la comunidad.

Uso del capital



La EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. gestiona este capital mediante la adecuada asignación y aprovechamiento de su talento humano en sus diversas áreas, asegurando que las competencias y capacidades de sus trabajadores se encuentren alineadas con los objetivos estratégicos institucionales. Asimismo, impulsa de manera permanente acciones orientadas al fortalecimiento de conocimientos, habilidades y capacidades técnicas, promoviendo la capacitación continua, el desarrollo profesional y la mejora del desempeño, con el propósito de incrementar la eficiencia institucional y asegurar la continuidad y calidad de los servicios brindados a toda la región.

En ese contexto, la empresa orienta su gestión al desarrollo permanente de capacidades del personal, promoviendo actividades de capacitación técnica, prevención de riesgos laborales mediante la mitigación activa de peligros en los ambientes de trabajo, bienestar ocupacional, y el fortalecimiento integral del desempeño en las diferentes áreas de la entidad. Estas acciones se ejecutan a través de la implementación continua de charlas preventivas sobre seguridad y acciones de promoción de la salud laboral.

Riesgos y oportunidades



Durante el periodo evaluado, se identificaron riesgos asociados a la ocurrencia de accidentes laborales, incidentes ocupacionales, la exposición constante a peligros y factores de riesgo derivados de las actividades operativas y administrativas, factores críticos que demandan un control preventivo riguroso para evitar afectaciones que impacten directamente en la integridad del personal y en la eficiencia de los servicios brindados.

Ante esta situación, la entidad desarrolla de manera permanente acciones preventivas orientadas al fortalecimiento de la cultura de seguridad, sensibilización del personal y cumplimiento de las medidas de control establecidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en concordancia con las actividades y lineamientos contemplados en el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Asimismo, se identificaron oportunidades orientadas al fortalecimiento de capacidades técnicas, de liderazgo institucional, cultura organizacional y del Sistema de Control Interno, contribuyendo al desarrollo de una gestión más eficiente y sostenible; se impulsaron además de forma continua capacitaciones, charlas preventivas y actividades de promoción de la salud ocupacional, contribuyendo al fortalecimiento de ambientes laborales seguros, mejora de las condiciones de trabajo y protección de la integridad y bienestar de los trabajadores.

Contribución a la sostenibilidad



El capital humano, contribuye significativamente al fortalecimiento institucional de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A., favoreciendo condiciones de trabajo seguras, fortaleciendo las competencias del personal y promoviendo una cultura organizacional orientada a la prevención de riesgos, la eficiencia operativa y mejora continua, elementos que inciden directamente en la sostenibilidad y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento brindados por la empresa.



Capital Natural

El capital natural se constituye en un componente estratégico para la sostenibilidad de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A., debido a que la disponibilidad, conservación y calidad del recurso hídrico representan condiciones fundamentales para garantizar la continuidad, eficiencia y confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento. En este contexto, la adecuada gestión y protección de las fuentes de agua resulta fundamental para garantizar la prestación sostenible de los servicios, satisfacer las necesidades de la población atendida y contribuir al desarrollo ambiental y social de las localidades bajo su ámbito de responsabilidad.

Durante el ejercicio 2025, la empresa ha desarrollado acciones orientadas al monitoreo, operación, conservación y recuperación de sus principales fuentes de agua, entre las que destacan las captaciones superficiales de Cachiyacu (operativa desde el año 1993 con una capacidad de 250 l/s), Shilcayo, Ahuashiyacu, Cumbaza, Shima y Aminio (Sistema Sisa, operativo desde el año 1996 con una capacidad de 24 l/s), las cuales presentan, en términos generales, un buen estado de funcionamiento, lo que ha permitido sostener la prestación de los servicios de agua potable en las localidades atendidas, contribuyendo al fortalecimiento de la disponibilidad y seguridad hídrica frente a contingencias estacionales y asegurando la sostenibilidad de las fuentes superficiales explotadas.

Por otro lado, la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A., como parte de su compromiso con la sostenibilidad ambiental y la resiliencia de sus cuencas hídricas, viene impulsando la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MERESE), orientados a la protección de los ecosistemas reguladores del agua, conforme a la normativa vigente y a las metas del sector saneamiento. Estas acciones buscan ejecutarse de manera articulada con las comunidades locales y los actores técnicos de la región, en cumplimiento de los componentes ambientales aplicables dentro del ámbito de las cuencas que abastecen a distritos neurálgicos como Tarapoto, Banda de Shilcayo, Morales, Saposoa y Sisa.

No obstante, la empresa continúa enfrentando desafíos asociados a la variabilidad climática, caracterizados por épocas de estiaje que reducen drásticamente los niveles de aprovechamiento del agua en infraestructuras cuyo diseño original limita la captación eficiente, así como periodos de lluvias intensas que incrementan el caudal, sobrepasan las estructuras e impiden realizar labores óptimas de limpieza y cierre de compuertas para evitar el arenamiento. Respecto a la gestión operativa de las captaciones, la empresa reconoce la necesidad estructural de modernizar y adecuar componentes críticos, reduciendo la vulnerabilidad física de sistemas con alta antigüedad como la captación Shilcayo o implementando muros de encauzamiento definitivos en sistemas como el de Sisa, donde las grandes avenidas de agua suelen generar desvíos del recurso por la falta de infraestructuras complementarias y de casetas de operación y vigilancia.

Asimismo, el control operacional sobre estos puntos estratégicos se orienta a mitigar la presión sobre los recursos hídricos superficiales de la región de San Martín, asegurando un proceso de potabilización seguro desde el origen del recurso. Desde una perspectiva de sostenibilidad, la adecuada gestión del capital natural no solo garantiza la continuidad de los servicios de agua potable, sino que también contribuye directamente a la preservación del entorno ambiental amazónico, la protección de las subcuencas hidrográficas integradas y al bienestar general de la población usuaria dentro del ámbito de prestación de la empresa.

Uso del capital



La adecuada gestión del capital de infraestructura constituye un elemento fundamental para garantizar la continuidad, calidad y cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento en la región, contribuye directamente a la sostenibilidad operativa y la generación de valor público mediante un sistema de producción que consolida un caudal de operación conjunta de 590 L/S.

El fortalecimiento progresivo de la infraestructura sanitaria, impulsado por la incorporación de plantas de tratamiento modernas como la PTAP Cachiyacu II (250 L/S) y los esquemas de mantenimiento especializado en activos críticos como la PTAP Cachiyacu I, permite mejorar la eficiencia operacional, reducir drásticamente los riesgos asociados a interrupciones del servicio, optimizar el uso y distribución de los recursos hídricos superficiales y fortalecer la resiliencia institucional frente a riesgos climáticos y variaciones operacionales extremas.

La gestión eficiente de este capital genera impactos positivos sobre los demás capitales institucionales, al facilitar mejores condiciones operativas, que contribuyen a una prestación más segura, continua y eficiente de los servicios. Asimismo, contribuye a la sostenibilidad financiera mediante la optimización de costos operativos y reducción del agua no facturada, fortalece la confianza y la legitimidad social ante nuestros usuarios y demás grupos de interés y promueve la mejora continua de los servicios brindados por la empresa en el marco de los lineamientos de reflotamiento del RAT del OTASS.

Riesgos y oportunidades



Durante el ejercicio evaluado se identificaron riesgos asociados a la variabilidad climática estacional, los periodos críticos de estiaje y la presión sobre los recursos superficiales. En ese contexto, la planificación e impulso de los MERESE durante el año 2025 contribuyeron de manera estratégica a la reducción de riesgos asociados a las fuentes de captación superficiales y subterráneas, promoviendo acciones orientadas a la conservación y protección de las microcuencas hidrográficas que abastecen a la región.

Además, dichas intervenciones permiten mitigar riesgos operativos y estructurales vinculados a la ocurrencia de lluvias intensas y grandes avenidas de agua que suelen sobrepasar las estructuras sanitarias. Estas situaciones generan incrementos extremos de turbidez y sedimentación que impiden realizar labores óptimas de limpieza, comprometiendo de manera directa la infraestructura de captación, de forma particular en activos vulnerables por su antigüedad o diseño como las captaciones de Shilcayo y Aminio (Sistema Sisa), donde la falta de muros de encauzamiento definitivos expone los sistemas a desvios de agua y colmatación por arenamiento.

Por otro lado, se identifican oportunidades relacionadas con el fortalecimiento de la gestión sostenible del recurso hídrico, la articulación técnica con los actores ambientales locales y la ejecución de proyectos orientados a la conservación ambiental de las subcuencas amazónicas, lo que facilitará la adecuación progresiva de las infraestructuras de captación superficial frente a las contingencias climáticas y estacionales.



Contribución a la sostenibilidad

La adecuada gestión del capital natural constituye un factor esencial para garantizar la disponibilidad y sostenibilidad del recurso hídrico superficial y subterráneo, condición indispensable para asegurar la continuidad de los servicios de agua potable, así como el bienestar de la población en el ámbito de prestación de la empresa.

Las actividades de mantenimiento preventivo y control operacional ejecutadas en las fuentes de captación claves, tales como Cachiyacu, Shilcayo, Ahuashiyacu, Cumbaza, Shima y Aminio (Sistema Sisa), sumadas al impulso de los MERESE, contribuyen al fortalecimiento de la conservación de las microcuencas hidrográficas de la región San Martín y a la mitigación de los riesgos asociados a la variabilidad climática estacional, los periodos de estiaje y la colmatación por arenamiento o desvíos de cauce generados durante las épocas de lluvias intensas.

De igual manera, la articulación técnica con los actores ambientales de la región y los esfuerzos orientados a la adecuación progresiva de las infraestructuras de captación superficial promueven una gestión sostenible del recurso hídrico desde su origen. Esto asegura un proceso de potabilización seguro y eficiente que cumple con la normativa vigente en materia ambiental y de saneamiento, contribuyendo de forma directa al mejoramiento progresivo de la calidad ambiental, la resiliencia de los sistemas sanitarios y la protección de la salud pública en localidades neurálgicas como Tarapoto, Banda de Shilcayo, Morales, Saposoa y Sisa.

Capital Social y Relacional

El capital social y relacional de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. comprende el conjunto de vínculos, mecanismos de interacción y niveles de confianza que la empresa mantiene con sus diversos grupos de interés. Entre ellos destacan las municipalidades accionistas de las provincias de San Martín, Mariscal Cáceres, Huallaga, Rioja, Lamas, Picota, Tocache y Bellavista; el organismo regulador (SUNASS); el OTASS en el marco del Régimen de Apoyo Transitorio (RAT); entidades aliadas como SENCICO y el Gobierno Regional; así como las comunidades y los más de 216,000 habitantes usuarios del servicio, entre otros.

Durante el ejercicio 2025, la empresa fortaleció sus mecanismos de relacionamiento mediante la capacitación permanente del personal de la Oficina de Atención al Cliente en la resolución de reclamos de primera instancia y la mejora del trato al usuario. Además, se consolidó la transparencia institucional con la aprobación de la Memoria Anual y los Estados Financieros, brindando información confiable para facilitar el acceso a fuentes de financiamiento destinadas a proyectos de infraestructura.

Asimismo, se han robustecido los mecanismos de coordinación y articulación institucional, destacando la suscripción de convenios con SENCICO para promover la formación técnica con enfoque dual y la colaboración con el Gobierno Regional para la implementación de los planes de intervención en las microcuencas Valencia, Cachiyacu, Shilcayo y Amifio bajo el esquema de MERESE.

Un logro significativo en este ámbito fue el reconocimiento de la "Buena Práctica 2025" por el monitoreo sostenible en la captación Shima-Saposo, distinción que evidencia el compromiso institucional con la gestión responsable de los recursos naturales y fortalece la reputación de la empresa ante sus aliados estratégicos.

Desde un enfoque de creación de valor, la adecuada gestión del capital social y relacional desempeñó un papel fundamental en el fortalecimiento del desempeño comercial de la empresa, promoviendo una mayor confianza y cercanía con los usuarios y demás grupos de interés, reflejado en un incremento de la recaudación total a S/ 36,314,601, lo que representa un crecimiento de 9.43% respecto al ejercicio 2024 y en el incremento del número de conexiones. Estos resultados contribuyen significativamente a la sostenibilidad financiera y operativa de la empresa; asimismo, fortalece la viabilidad económica para cumplir con las condiciones necesarias que permitan la progresiva salida del RAT.

No obstante, persisten desafíos importantes como la disminución de la continuidad del servicio a un promedio de 16.27 horas/día debido a incidencias en la infraestructura, la estabilización de los niveles de agua no facturada (30.57%) y la necesidad de mejorar la cultura de pago de los usuarios. Estos factores inciden directamente en la percepción de calidad del servicio y demandan un fortalecimiento continuo de la relación de confianza con la ciudadanía.



Uso del capital



La EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. utiliza este capital mediante los diversos mecanismos orientados a fortalecer la comunicación, confianza y vinculación con sus grupos de interés. Entre ellos, destacan la atención a sus usuarios a través de la Oficina de Atención al Cliente y el servicio de Call Center, que permiten brindar una atención oportuna y eficiente, optimizando la orientación, recepción y seguimiento de reclamos de primera instancia mediante personal continuamente capacitado en estándares de calidad de servicio y atención al cliente. Asimismo, la empresa implementa campañas de sensibilización comunitaria y programas de educación sanitaria enfocados en el uso sostenible del recurso hídrico y el buen uso de las redes de alcantarillado en sus diversas localidades atendidas.

De otro lado, la empresa desarrolla acciones de coordinación y articulación con el Gobierno Regional y las municipalidades para la ejecución de proyectos de infraestructura y la implementación de los planes de intervención bajo el esquema de MERESE en las microcuencas Valencia, Cachiyacu, Shilcayo y Amiño. Estas acciones están orientadas a la mejora continua de los servicios y a la atención de problemáticas críticas vinculadas a la conservación de las fuentes de agua y la sostenibilidad operativa.

La gestión de este capital comprende además acciones destinadas a fortalecer la transparencia institucional, la rendición de cuentas y la difusión de información relevante para los grupos de interés, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza, credibilidad y legitimidad de la empresa. Este proceso permite brindar un informe detallado sobre el desempeño financiero y no financiero de la empresa, evidenciando la forma en que la empresa genera valor y gestiona sus impactos, facilitando el acceso a fuentes de financiamiento para ampliar la cobertura de los servicios.

En ese marco, la empresa promueve una gestión basada en principios de responsabilidad socioambiental, diálogo y mejora continua, buscando fortalecer relaciones sostenibles y de confianza con sus usuarios y aliados estratégicos en las provincias de San Martín, Lamas, Huallaga, Picota, Bellavista y El Dorado. El compromiso institucional se orienta a impactar positivamente en la calidad de vida de la población mediante servicios de saneamiento confiables y eficientes.

Riesgos y oportunidades



Los principales riesgos asociados al capital social y relacional están vinculados a factores que pueden afectar la confianza, satisfacción y percepción de los usuarios respecto de los servicios brindados por la empresa. Entre ellos, destacan la posible insatisfacción de los usuarios derivadas de la reducción de la continuidad del servicio, así como los conflictos sociales derivados de interrupciones del servicio, reclamos no atendidos oportunamente y pérdida de confianza institucional por parte de los usuarios y demás grupos de interés.

Asimismo, la ocurrencia de deficiencias operativas por la antigüedad de la infraestructura sanitaria y las redes de alcantarillado podría afectar la legitimidad institucional e incrementar el nivel de quejas, generando un impacto adverso en la cultura de pago de los usuarios, lo que incidiría directamente en la sostenibilidad financiera que la empresa busca consolidar para salir del RAT.

De igual forma, la empresa reconoce riesgos éticos y reputacionales asociados a posibles irregularidades en procesos de contratación o la omisión en el registro de declaraciones juradas de intereses, factores que podrían impactar negativamente en la gobernabilidad y la confianza de los grupos de interés.

No obstante, se identificaron oportunidades de mejora vinculadas a la transformación digital, tales como la implementación de herramientas digitales en procesos comerciales y el uso del sistema Scada para el monitoreo en tiempo real, lo que permite una respuesta inmediata ante incidencias. Además, la aprobación de la Memoria Anual y los Estados Financieros representa una oportunidad para fortalecer la rendición de cuentas y facilitar el acceso a nuevas fuentes de financiamiento.

En esa línea, el fortalecimiento de los programas de educación sanitaria y sensibilización ciudadana, sumado a la participación comunitaria en los planes de intervención de las microcuencas bajo el esquema MERESE, representa una oportunidad estratégica para mejorar la valoración de los servicios, promover la conservación de las fuentes de agua y consolidar la confianza de la población en la gestión de la empresa.

Contribución a la sostenibilidad

El fortalecimiento del capital social y relacional constituye un factor estratégico para la sostenibilidad de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A., en la medida que consolida la legitimidad institucional, fortalece la gobernabilidad corporativa y promueve relaciones de confianza con los usuarios, autoridades, comunidades y demás grupos de interés. Este entorno de confianza contribuye a incrementar la valoración y aceptación de los servicios prestados, favoreciendo una mayor cultura de pago y, en consecuencia, fortaleciendo la sostenibilidad financiera y social de la empresa.

Asimismo, una gestión efectiva de este capital facilita la generación de alianzas y mecanismos de cooperación con entidades públicas, privadas y de la sociedad civil, permitiendo articular esfuerzos, movilizar recursos y desarrollar iniciativas conjuntas orientadas a la mejora continua de los servicios de saneamiento y la conservación de los recursos hídricos.

De igual forma, contribuye a fortalecer la transparencia institucional, la participación ciudadana, la rendición de cuentas y el diálogo permanente con los grupos de interés, aspectos que resultan fundamentales para mejorar la percepción de la población respecto a la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento, así como para consolidar la reputación y credibilidad de la empresa.

En ese contexto, la gestión del capital social y relacional se constituye en un factor clave para orientar a la empresa hacia la generación de valor público sostenible, permite impulsar procesos de innovación y modernización como el monitoreo operativo mediante sistemas tecnológicos avanzados y el uso de energías limpias en las captaciones para optimizar la eficiencia en la prestación de los servicios. Estas acciones están alineadas con la misión de la empresa para brindar servicios confiables y sostenibles que impacten positivamente en la calidad de vida de la población atendida en la región San Martín.



Interrelación de los Capitales

El análisis integrado de los capitales evidencia que los principales desafíos de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. están estrechamente relacionados con la interacción y dependencia mutua existente entre los distintos capitales que sustentan su gestión y la generación de valor. En este contexto, las limitaciones que se presentan en uno de ellos pueden producir efectos directos sobre el desempeño de los demás, influyendo en el desempeño y la sostenibilidad de los servicios y la capacidad de la empresa para cumplir sus objetivos estratégicos, tal como se muestra a continuación:



Las deficiencias o limitaciones en el capital de infraestructura, afectan la continuidad, calidad y eficiencia de los servicios, incrementando riesgos operativos, pérdidas de agua y niveles de agua no facturada, lo cual impacta negativamente en la satisfacción y confianza de los usuarios, así como en la sostenibilidad financiera de la empresa mediante menores niveles de recaudación.



Las restricciones del capital financiero limitan la capacidad de inversión en infraestructura, mantenimiento, modernización tecnológica y fortalecimiento institucional, afectando progresivamente la eficiencia operativa y resiliencia de los sistemas. Esta situación impacta negativamente en la calidad y confiabilidad de los servicios.



Las brechas en el capital humano e intelectual reducen la capacidad de innovación, eficiencia operativa y gestión técnica de la empresa, afectando la calidad de los servicios, el control operacional y la capacidad institucional para responder adecuadamente a riesgos operativos, regulatorios y ambientales. Esta situación puede afectar la confiabilidad de los servicios y debilitar la legitimidad institucional y la confianza de los usuarios y grupos de interés en la empresa.



Las debilidades en el capital social y relacional pueden generar afectaciones en la legitimidad institucional, incremento de reclamos, conflictos sociales y menor disposición del pago de los usuarios, impactando directamente sobre la sostenibilidad financiera y gobernabilidad de la empresa.



Los riesgos ambientales y climáticos asociados al capital natural pueden afectar la disponibilidad del recurso hídrico, la operatividad de la infraestructura sanitaria y la continuidad del servicio, generando impactos transversales sobre los demás capitales de la empresa.

En ese contexto, el análisis integrado de los capitales evidencia que la sostenibilidad institucional de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. depende de la interacción y equilibrio existente entre los diversos capitales que respaldan la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, la interacción dinámica entre ellos configura un sistema de interdependencias que determina la capacidad de la empresa para generar valor público sostenible y responder de manera efectiva a los desafíos del entorno.

Esta sección del Reporte Integrado 2025 muestra como las diferentes bases de capital se interrelacionan y complementan para respaldar la estrategia institucional, evidenciándose como la gestión articulada de los capitales orienta a la empresa hacia un modelo de gestión integrado y sostenible, fortaleciendo su capacidad para generar valor público en el tiempo, incrementar la confianza de los grupos de interés y consolidar una gestión sólida y resiliente alineada a los principios de sostenibilidad, eficiencia, transparencia y buen gobierno corporativo.

Desempeño de EPS EMAPA San Martín 2025

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA
Al 31 de Diciembre de los años 2025 y 2024
(En soles)

	Al 31-12-2025		Al 31-12-2024			Al 31-12-2025		Al 31-12-2024	
	Importe	%	Importe	%		Importe	%	Importe	%
ACTIVO									
ACTIVO CORRIENTE									
Efectivo y Equivalente de Efectivo	32,384,422	24.28	31,133,911	26.54	PASIVO				
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	7,166,676	5.37	4,575,424	3.90					
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	2,200,479	1.65	1,764,196	1.50					
Inventarios (Neto)	492,482	0.37	528,948	0.45					
Gastos Pagados por Anticipado	92,671	0.07	195,915	0.17					
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	42,336,730	31.75	38,198,394	32.56					
ACTIVO NO CORRIENTE									
Otras Cuentas por Cobrar	549,259	0.41	238,135		PASIVO CORRIENTE				
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	88,199,849	66.14	76,568,288	65.27					
Activos Intangibles (Neto)	2,101,543	1.58	2,048,735	1.75					
Otros Activos	164,696	0.12	255,361	0.22					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	91,015,347	67.84	79,110,519	67.23					
TOTAL ACTIVO	133,352,077	100.00	117,308,913	100.00					
CUENTAS DE ORDEN	40,238,826		40,518,592		PASIVO NO CORRIENTE				
PATRIMONIO									
Capital	30,382,142	22.78	30,382,142	25.90	PASIVO Y PATRIMONIO				
Capital Adicional	17,219,900	12.91	17,219,900	14.68					
Resultados Acumulados	6,273,278	4.7	(4,040,859)	(3)					
Resultado del ejercicio	6,967,469	5.22	746,568	0.64					
TOTAL PATRIMONIO	60,842,809	45.63	44,307,751	37.77					
CUENTAS DE ORDEN	40,238,826		40,518,592						

DESEMPEÑO
FINANCIERO

ESTADOS
FINANCIEROS
RESUMIDOS

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. consolidó progresivamente su desempeño financiero y operativo, orientando su gestión al fortalecimiento de la sostenibilidad económica, mejora de la recaudación y optimización del uso de recursos institucionales. Los resultados obtenidos evidencian una gestión sólida y disciplinada, reflejada en un incremento sustancial de la utilidad neta, que pasó de S/ 746,568 en el 2024 a S/ 6,967,489 en el 2025, representando un margen neto del 18% sobre los ingresos.

Al cierre del ejercicio 2025, el activo total ascendió a S/ 133,352,077. El activo corriente representó el 31.75% del total de activos, mostrando un incremento asociado principalmente al aumento del efectivo y equivalentes de efectivo, el cual alcanzó los S/ 32,384,422. Este resultado responde al fortalecimiento de la gestión comercial y financiera de la empresa, reflejado en mayores niveles de recaudación y en el incremento de los ingresos por la prestación de los servicios, que pasaron de S/ 32,993,069 en el 2024 a S/ 38,705,588 en el 2025, lo que representa un crecimiento del 17.3%. Asimismo, contribuyó a este resultado la optimización de los costos operativos y la aplicación de medidas orientadas a mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, fortaleciendo la liquidez institucional y la capacidad financiera de la empresa para atender sus compromisos.

Las cuentas por cobrar comerciales netas ascendieron a S/ 7,166,676, reflejando variaciones vinculadas a la actualización de la cartera comercial. Por su parte, la disminución de inventarios que bajaron de S/ 528,948 a S/ 492,482, respondió al mayor consumo de materiales e insumos utilizados en las operaciones de mantenimiento y prestación de los servicios de la empresa.

Por otro lado, el activo no corriente representó el 67.84% del activo total y estuvo conformado principalmente por propiedades, planta y equipo (neto), que sumaron S/ 88,199,849. Estos activos constituyen la infraestructura sanitaria crítica utilizada para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en la región.

Respecto a la estructura financiera, el pasivo total alcanzó S/ 72,509,268 y estuvo conformado principalmente por obligaciones financieras de largo plazo y cuentas por pagar. Es notable que los ingresos diferidos netos representan una porción significativa del pasivo no corriente con S/ 42,204,828. Asimismo, el patrimonio registró un fortalecimiento importante, alcanzando los S/ 60,842,809, asociado a la acumulación de resultados positivos y la generación de utilidades durante el ejercicio, lo que eleva la solvencia de la empresa frente a terceros.



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE SAN MARTIN S.A.**
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION COMPARATIVA
Por los periodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2025 y 2024
(En Soles)

	Al 31-12-2025		Al 31-12-2024	
	Importe	%	Importe	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS				
Prestación de Servicios	38,705,588	100.00	32,993,069	100.00
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	38,705,588	100.00	32,993,069	100.00
Costo de Ventas	(18,656,4 97)	(48.2)	(24,057,2 63)	(72.92)
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	20,049,091	51.80	8,935,806	27.08
Gastos de Ventas y Distribución	(4,762,9 17)	(12.31)	(4,856,3 84)	(14.72)
Gastos de Administración	(7,333,3 41)	(18.95)	(6,281,0 85)	(19.04)
Otros Ingresos Operativos	2,607,338	6.74	3,719,006	11.27
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	10,560,171	27.28	1,517,343	4.60
Ingresos Financieros	298,928	0.77	194,892	0.59
Gastos Financieros	(212,8 76)	(.55)	(220,8 50)	(.67)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	10,646,223	27.51	1,491,385	4.52
Distribución Legal de la Renta	.	.	.	.
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	10,646,223	27.51	1,491,385	4.52
IMPUESTO A LA RENTA	(3,678,7 34)	(9.5)	(744,8 17)	(2.26)
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	6,967,489	18.00	746,568	2.26

ANÁLISIS DE INGRESOS, COSTOS, RESULTADOS

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. registró un crecimiento significativo en los ingresos por prestación de los servicios, los cuales ascendieron a S/ 38,705,588, representando un incremento del 17.3% respecto al año 2024. Este crecimiento fue impulsado principalmente por el fortalecimiento de la gestión comercial y la optimización de los procesos de facturación, contribuyendo a mejorar sustancialmente la capacidad de generación de ingresos operativos de la empresa.

En relación con los costos operativos (Costo de Ventas), estos mostraron una notable optimización al situarse en S/ 18,656,497, lo que representa una reducción respecto a los S/ 24,057,263 del ejercicio 2024. Estos costos estuvieron vinculados principalmente a la operación y mantenimiento de la infraestructura sanitaria, servicios operacionales, energía eléctrica, materiales e insumos necesarios para garantizar la continuidad de los servicios de agua potable y alcantarillado. Esta gestión eficiente permitió que el margen bruto se elevara del 27.08% en el 2024 al 51.80% en el 2025.

Asimismo, la empresa implementó medidas orientadas al control y optimización del gasto institucional. Los gastos de ventas y distribución disminuyeron de S/ 4,856,384 a S/ 4,762,917, reflejando una mejor utilización de recursos en la gestión comercial. Si bien los gastos de administración aumentaron en términos nominales a S/ 7,333,341, se mantuvieron alineados proporcionalmente a la operación (18.95% de los ingresos), evidenciando un esfuerzo por contener el crecimiento del gasto administrativo frente al aumento de la actividad operativa.

Los ingresos financieros también mostraron una mejora, alcanzando los S/ 298,928, asociados a mayores rendimientos generados por las disponibilidades financieras y depósitos mantenidos por la empresa. Por su parte, los gastos financieros presentaron una reducción a S/ 212,876, vinculada a una gestión más eficiente de las obligaciones y menores costos asociados a operaciones financieras en comparación con el periodo anterior.

Como resultado de estas acciones, la empresa fortaleció progresivamente su rentabilidad operativa y sostenibilidad financiera. La utilidad operativa creció exponencialmente de S/ 1,517,343 a S/ 10,560,171, permitiendo cerrar el ejercicio con una utilidad neta de S/ 6,967,489, equivalente a un margen neto del 18.00%. Estos resultados mejoran la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones operativas y continuar impulsando acciones orientadas a la mejora continua de los servicios de saneamiento en su ámbito de influencia.



INDICADORES FINANCIEROS



Los indicadores financieros reflejan avances en la sostenibilidad económica y capacidad operativa de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. durante el ejercicio 2025. En cuanto a liquidez, la empresa mantuvo capacidad para atender sus obligaciones financieras de corto plazo, registrando niveles favorables en los indicadores de liquidez corriente y prueba ácida. Específicamente, el indicador de Liquidez General (calculado sin transferencias financieras recurrentes) experimentó una mejora al pasar de 0.89 veces en el 2024 a 0.91 veces al cierre del 2025. Este incremento estuvo sustentado en una sólida expansión del Activo Corriente, el cual alcanzó los S/ 11,611,712 frente a un Pasivo Corriente de S/ 12,724,917, atenuando las presiones operativas e inmediatas de la empresa en el corto plazo.



Asimismo, el margen neto evidenció una mejora asociada al incremento de ingresos operativos y control de costos y gastos institucionales, fortaleciendo la capacidad de generación de resultados positivos por parte de la empresa. El Margen Operativo se elevó de manera sobresaliente desde un 4.60% en el 2024 hasta un 27.28% en el 2025, impulsado por una Ganancia Operativa de S/ 10,560,171. Por su parte, el Margen Neto reflejó este comportamiento escalando del 2.26% al 18.00%, consolidando una Utilidad Neta del Ejercicio de S/ 6,967,489, explicada fundamentalmente por la optimización de la facturación por la prestación de servicios, que totalizó S/ 38,705,588, y una notable reducción proporcional del costo de ventas que pasó de representar el 72.92% de los ingresos en el 2024 a solo un 48.20% en el 2025.



Por otro lado, el indicador Relación de Trabajo reflejó avances en la eficiencia operativa y control de costos desembolsables respecto a los ingresos operativos generados. Al mismo tiempo, la estructura patrimonial se vio significativamente fortalecida en términos de apalancamiento: el indicador de Endeudamiento Patrimonial se redujo de 0.65 en el ejercicio 2024 a un saludable 0.50 en el 2025, producto de un incremento en el Patrimonio Neto, que cerró en S/ 60,842,808, lo que disminuye el riesgo financiero global frente a terceros y dota de mayor autonomía a la gestión corporativa.



En términos generales, los resultados financieros obtenidos durante el ejercicio reflejan avances orientados al fortalecimiento de la sostenibilidad financiera, eficiencia operativa y capacidad institucional de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A.; no obstante, persisten desafíos asociados a la morosidad, niveles de agua no facturada y necesidades de inversión en infraestructura sanitaria para asegurar la sostenibilidad de largo plazo de los servicios brindados a la población.

DESEMPEÑO OPERATIVO

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. orientó su gestión operacional a garantizar la confiabilidad y sostenibilidad de los servicios, priorizando la mejora de los indicadores de calidad y la expansión de la infraestructura sanitaria en beneficio de la población de la región San Martín. Estas acciones se alinearon con los objetivos estratégicos de asegurar el acceso continuo y eficiente al recurso hídrico, optimizando los procesos técnicos y comerciales.

Respecto a la continuidad del servicio, la EPS alcanzó un valor promedio anual de 16.27 horas/día, lo que representa un avance del 96.90% hacia la meta establecida de 16.79 horas. A pesar de enfrentar desafíos técnicos asociados a la antigüedad de la infraestructura y mantenimientos en líneas de conducción que generaron una variación del 5.4% respecto al año previo, la empresa implementó de manera proactiva la sectorización hidráulica y la detección activa de fugas para estabilizar el suministro, especialmente en sectores de alta densidad como el Sector 10.

En cuanto al indicador Agua No Facturada (ANF), al cierre de diciembre del ejercicio 2025 registró un valor de 30.57%, manteniendo una trayectoria estable frente al 30.50% registrado en el mismo mes del año anterior. Este resultado se logró mediante la ejecución de programas de control de presiones para mitigar fugas y estrategias comerciales orientadas a la erradicación de conexiones clandestinas. Asimismo, el fortalecimiento del índice de micromedición, que se consolidó en 83.02% gracias a la instalación de 2,900 medidores nuevos, permitió una mayor precisión en el registro del consumo y la optimización del volumen facturado.

La cobertura de agua potable alcanzó el 85.15%, abasteciendo a una población de 216,853 habitantes mediante conexiones domiciliarias, mientras que la cobertura de alcantarillado sanitario se situó en 67.93%. Al cierre de 2025, la empresa gestionó un total de 56,193 conexiones de agua, lo que representa un crecimiento del 1.94% respecto al 2024. Este incremento, alineado con el crecimiento poblacional, evidencia el compromiso de la empresa con la expansión progresiva de sus servicios básicos en once distritos estratégicos de su ámbito de administración.

Como resultado de estas acciones, la empresa fortaleció su capacidad operativa mediante la integración de tecnología avanzada, tales como el monitoreo en tiempo real a través del sistema SCADA y el uso de energía limpia en sus sistemas de producción. Estos logros, sumados a la optimización de los procesos de gestión, permiten a la empresa asegurar la sostenibilidad de los servicios de saneamiento y continuar impulsando acciones que impacten positivamente en la calidad de vida de la población atendida.



Asimismo, durante el ejercicio 2025, EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. desarrolló acciones orientadas a fortalecer la calidad del servicio de agua potable en las localidades administradas, priorizando el control de cloro residual, vigilancia microbiológica y seguimiento de parámetros de turbiedad, en cumplimiento del Plan de Control de Calidad (PCC).

En relación con la calidad del servicio, los monitoreos operacionales efectuados entre enero y noviembre de 2025 evidenciaron un cumplimiento consolidado del 100 % en el parámetro de cloro residual libre (>0.5 mg/L), manteniéndose niveles adecuados de desinfección en las localidades de Tarapoto, Saposo, Lamas, Sisa, Bellavista y Picota.

Asimismo, el parámetro microbiológico de coliformes termotolerantes alcanzó un cumplimiento consolidado del 100 % durante el periodo evaluado, reflejando la efectividad de los procesos de tratamiento y desinfección implementados por la empresa para garantizar agua apta para consumo humano.

Respecto al control de turbiedad, los resultados mostraron un comportamiento variable a lo largo del año, alcanzándose niveles de cumplimiento consolidado entre 75.73% y 92.76%. Las menores conformidades se registraron principalmente en la Sede Central – Tarapoto y en algunas localidades específicas durante temporadas de incremento de lluvias y alteración de la calidad del agua cruda, situación que afectó temporalmente los niveles de turbiedad en agua tratada.

Durante marzo y abril del periodo evaluado, se presentaron los niveles más bajos de cumplimiento en turbiedad, alcanzándose 78.61% y 75.73% respectivamente, asociados principalmente a la elevada carga de sólidos suspendidos y variabilidad de las fuentes superficiales abastecidas durante la temporada de precipitaciones. Posteriormente, entre julio y setiembre se observó una recuperación progresiva de los indicadores operacionales, alcanzando valores superiores al 89% de cumplimiento consolidado.





El análisis del balance hídrico primario de una Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento (EPS) es fundamental para evaluar la eficiencia técnica en sus plantas de tratamiento y líneas de conducción principales. Para el año 2025, EMAPA San Martín S.A. registró los siguientes indicadores volumétricos:

La diferencia entre el volumen de agua captada de las fuentes naturales y el volumen que finalmente se introduce en las redes de distribución urbana es de 1,068,828 m³. Esta brecha representa una pérdida del 5.53% del recurso inicialmente captado. Con estos resultados, la eficiencia del proceso de producción de EMAPA SAN MARTÍN ALCANZA un 94.47%. En el sector saneamiento en el Perú y a nivel de reguladores como la SUNASS, un porcentaje de pérdida en producción inferior al 7% u 8% se considera un estándar altamente óptimo y eficiente. Esto indica que las infraestructuras de tratamiento de la empresa como las PTAP de Shilcayo, Cachiyacu, Ahuashiyacu, entre otras según la región de San Martín, están operando con un excelente rendimiento técnico y sin mermas críticas en su etapa inicial.

En el marco de la gestión operativa, la empresa fortaleció el seguimiento permanente de los sistemas de desinfección, monitoreo en redes de distribución y vigilancia de la calidad del agua, ejecutando durante el año más de 8,000 análisis de cloro residual, más de 13,000 controles de turbiedad y más de 1,100 análisis microbiológicos en las diferentes localidades administradas. Estos resultados reflejan el esfuerzo institucional orientado a mantener la continuidad y calidad sanitaria del servicio, así como el compromiso de la empresa con la protección de la salud pública y el fortalecimiento de la gestión operativa en el ámbito de su jurisdicción.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

La empresa realiza constantemente actividades destinadas a la protección y conservación de las fuentes de agua utilizadas para el abastecimiento de la población, promoviendo el uso sostenible del recurso hídrico. Estas acciones comprenden monitoreos, la identificación de posibles riesgos ambientales, la coordinación con entidades competentes para la protección de las fuentes de captación.

Se adquirieron e instalaron equipos especializados (sensores de turbidez, sensor de caudal, GNSS diferencial, correntómetros portátiles), fortaleciendo la capacidad de la empresa para el monitoreo permanente de las fuentes de agua en las microcuencas priorizadas.



Se ejecutaron servicios de campo, talleres de sensibilización, escuelas de campo con enfoque productivo y de género, instalación de letreros ambientales y provisión logística para trabajos en zonas de intervención, contribuyendo directamente a la protección y recuperación de áreas boscosas degradadas.



Se fortaleció la coordinación con entidades clave como la Autoridad Regional Ambiental (ARA), universidades, organizaciones ambientales y entidades rectoras MINAM (Ministerio de Ambiente), SUNASS (Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento), MEF (Ministerio de Economía y Finanzas) y la WWF (World Wide Fund for Nature), permitiendo destrabar procesos administrativos y asegurar la continuidad de las acciones MERESE en el territorio.



Se realizó la adquisición de un Dron DJI Matrice 4 T, con la finalidad de realizar monitoreos en las microcuencas con vuelos de este equipo, para ello también se realizó el curso para acreditación RPAS, para poder gestionar la licencia de PILOTOS RPAS DRON en el modelo que adquirimos, donde integrantes de la empresa, y representante de los posicionaros y de las demás entidades articuladas, llevaron con satisfacción el curso para acreditación RPAS, posterior a ellos se realizó la solicitud y obtención de licencias.



El tratamiento adecuado de las aguas residuales es fundamental para minimizar los impactos ambientales, proteger los cuerpos receptores y salvaguardar la salud pública. En ese sentido, la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. viene desarrollando acciones orientadas a mejorar la gestión de sus sistemas de tratamiento de aguas residuales, promoviendo el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y los estándares aplicables al sector saneamiento.

Asimismo, la empresa se encuentra en proceso de adecuación al Registro Único para el Proceso de Adecuación Progresiva (RUPAP), instrumento que permite planificar e implementar acciones destinadas al cumplimiento progresivo de las obligaciones ambientales relacionadas con los sistemas de tratamiento de aguas residuales. Este proceso representa un avance importante para fortalecer la gestión ambiental institucional, optimizar la operación de la infraestructura sanitaria y contribuir a la protección de los recursos hídricos y del medio ambiente en el ámbito de prestación de la empresa.

Como parte de la adecuación progresiva, se tiene como mayor avance la Obra en ejecución de Lamas, denominado “Mejoramiento y ampliación del sistema de alcantarillado en la localidad de Lamas distrito de Lamas, provincia de Lamas, San Martín”, con CUI 2031691, en la que la empresa participa como supervisión de la misma como parte de un convenio tripartito de ejecución de la misma, encontrándose con un avance mayor al 50% como lo menciona el MEF.



Durante el año 2025, se ha desarrollado el sistema ECAM Y SIGASS, de la mano de la GIZ, y el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) teniendo sus plataformas como protagonistas para la elaboración el PLAN DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO. El MVCS impulsa herramientas web como el ECAM para integrar criterios de cambio climático en el sector saneamiento. Permite identificar qué procesos operativos (como el bombeo de agua) consumen más energía, ayudando a optimizar costos, reducir el impacto ambiental y cumplir con las metas de neutralidad climática. La Plataforma SIGASS, facilita la formulación, seguimiento y evaluación de los Planes de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático (PMACC). A través de esta plataforma, las empresas pueden modelar sus riesgos frente a eventos climáticos extremos y asegurar su operatividad.

DESEMPEÑO COMERCIAL

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. priorizó el fortalecimiento del vínculo con sus usuarios, orientando su gestión a la mejora de la experiencia del cliente y la optimización de los mecanismos de atención de consultas y resolución de controversias. Estas acciones se enmarcaron en una estrategia de transparencia y eficiencia, buscando no solo atender las solicitudes de la población, sino anticiparse a sus necesidades mediante una comunicación más directa y efectiva.

En cuanto a la percepción del servicio, la empresa alcanzó un indicador de satisfacción general del 71%, situándose en un nivel de satisfacción moderada conforme a los estándares institucionales. Este resultado se sustenta en niveles de satisfacción alta en dimensiones críticas de la operatividad, tales como la calidad del agua (98%), el estado de las redes externas (99%) y la infraestructura de alcantarillado (98%). Asimismo, los usuarios valoraron positivamente la continuidad del servicio (71%) y la presión del agua (73%), lo que convalida los esfuerzos técnicos realizados durante el año.

Respecto a la gestión de quejas, durante el 2025 se registraron un total de 5,304 reclamos, de los cuales el 52% (2,778) fueron declarados fundados y el 48% (2,526) infundados. Un aspecto destacado de la gestión proactiva fue la reducción en los plazos de respuesta, logrando un tiempo promedio de atención de 18 días. Esto se complementa con una satisfacción del 69% en cuanto a la rapidez de atención a reclamos y un 73% de aprobación general en la calidad de atención brindada por el personal de la empresa.

No obstante, la empresa ha identificado oportunidades de mejora en la capacidad de respuesta, específicamente en la atención inmediata a problemas reportados, que actualmente registra un 61% de satisfacción. Ante esto, se está implementando protocolos de intervención técnica más ágiles y mejorando la calidad de la información sobre cortes del servicio, que ya cuenta con un 70% de aceptación, para reducir la incertidumbre del usuario ante eventos no programados.

Como resultado de estas acciones, la empresa continúa consolidando su legitimidad institucional, apoyada en la capacidad técnica de su personal (66%) y en la disponibilidad de elementos tangibles para su labor (70%). El fortalecimiento de la confianza del usuario, reflejado en el 73% de satisfacción general con la atención, permite a la empresa asegurar una base social sólida para seguir impulsando proyectos de mejora en la prestación de los servicios de saneamiento.



DESEMPEÑO SOCIAL

Durante el ejercicio 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. priorizó el fortalecimiento de la confianza interinstitucional como pilar de la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento. Esta estrategia de relacionamiento se ejecutó bajo criterios de transparencia, diálogo proactivo y articulación técnica con sus principales grupos de interés:

Usuarios: Se impulsó la valoración de los servicios a través de la campaña "YO PAGO PE", socializada con estudiantes y la comunidad para fomentar el pago puntual y asegurar la sostenibilidad financiera. Asimismo, se optimizó la predictibilidad del servicio mediante el Sistema de Alerta Temprana (SAT) y se reconoció a empresas locales como "Negocios Responsables" por cumplir con los Valores Máximos Admisibles (VMA), promoviendo la protección de las redes de alcantarillado. Como reflejo de estas acciones, el nivel de satisfacción general alcanzó el 71%, con una valoración excepcional en la calidad del agua (98%), aunque la empresa reconoce el desafío de mejorar los tiempos de respuesta inmediata, que actualmente cuentan con un 61% de aprobación.



Municipalidades y Entidades del Sector: Se establecieron Mesas de Trabajo Técnicas con gobiernos locales, como la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, para brindar acompañamiento técnico en proyectos de agua en zonas críticas y con la Municipalidad Provincial de San Martín para la recepción de la obra Cachiyacu II. Además, se trabajó de forma articulada con el OTASS y el Ministerio de Vivienda, logrando la transferencia de un camión cisterna de 9,000 galones para mejorar el abastecimiento en sectores vulnerables y la supervisión de proyectos de alcantarillado y PTAR en Lamas.



Aliados Estratégicos y Sociedad: Se consolidó la cooperación internacional con organismos como GIZ, SECO y el BID (PACA PERÚ) para fortalecer la resiliencia climática y la gestión de fuentes de agua. En el ámbito interno y social, la EPS reafirmó su compromiso mediante alianzas con EsSalud para programas de salud preventiva de sus trabajadores y la organización de campañas de donación voluntaria de sangre, proyectando una imagen de responsabilidad social integral. Asimismo, se destacaron los avances en el MERESE, logrando la reforestación de 6 hectáreas en áreas de conservación para proteger las microcuencas.



El despliegue de estas estrategias desarrolladas en el año 2025 consolidó a la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. como una empresa socialmente responsable y técnicamente solvente. Los logros en la gestión del recurso hídrico y la articulación con cooperantes internacionales marcan una base sólida de gobernanza, definiendo la hoja de ruta para continuar cerrando brechas de servicio y fortaleciendo la sostenibilidad ambiental en la región.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Tipo de Riesgos	Riesgos Identificado	Descripción	Impacto	Medidas de Mitigación
Financieros	Morosidad y recuperación limitada de cuentas por cobrar.	Incremento de cuentas por cobrar y retrasos en la recaudación.	Afectación de la liquidez y capacidad operativa.	Campañas de cobranza, facilidades de pago y seguimiento permanente.
	Incremento de costos operativos.	Relacionados con la energía eléctrica, mantenimiento de la infraestructura, servicios operacionales e insumos necesarios.	Incremento de gastos y presión presupuestal.	Control del gasto y optimización de recursos.
Operativos	Ausencia de sectorización hidráulica.	La empresa no cuenta con una sectorización hidráulica definida para el control de presiones y monitoreo de redes.	Incremento de pérdidas de agua, afectación en la continuidad del servicio y mayores incidencias de roturas en redes.	Evaluación e implementación progresiva de sectores hidráulicos.
	Antigüedad de redes de agua y alcantarillado.	La infraestructura de redes en sectores distribuidos en las doce (12) localidades presenta una antigüedad considerable.	Incremento de emergencias operativas, roturas y atoros.	Ejecución de mantenimientos y priorización de proyectos de renovación de redes.
Ambientales	Eventos climáticos extremos.	Fenómenos naturales que afectan la infraestructura sanitaria.	Daños operativos y contingencias en la prestación de los servicios.	Planes de contingencia y acciones preventivas.
Tecnológicos	Debilidad en mecanismos de seguridad informática.	Insuficientes mecanismos de protección para equipos, servidores y dispositivos de red.	Riesgos de ciberseguridad y afectación de servicios.	Fortalecimiento de la infraestructura y herramientas tecnológicas, así como de los mecanismos de respaldo y seguridad de la información.

Durante el año 2025, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. identificó diversos riesgos que podrían afectar su gestión empresarial, la continuidad operativa y la seguridad de la información institucional. Frente a este escenario, la empresa promovió acciones orientadas a la mitigación de dichos riesgos, mediante el fortalecimiento de la infraestructura operativa y tecnológica, la mejora de los mecanismos de control y monitoreo, así como la implementación progresiva de medidas preventivas y correctivas destinadas a garantizar la sostenibilidad y continuidad en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En EMAPA SAN MARTÍN S.A. construimos relaciones de confianza y valor compartido con nuestros grupos de interés, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestra región.



Escuchamos a nuestros grupos de interés y trabajamos juntos por el bienestar de la comunidad, la transparencia y la sostenibilidad de nuestros servicios.



COMPROMISO



TRANSPARENCIA



RESPONSABILIDAD



SOSTENIBILIDAD

COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Escuchamos, informamos y construimos relaciones de confianza para el bienestar y desarrollo sostenible de nuestra región.

01

USUARIOS



¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

- Oficina de Atención al Cliente (Reclamos)
- Call Center
- Campañas de Educación Sanitaria (Cuidado del Agua)
- Redes Sociales (Facebook, WhatsApp: Cortes, Reportes de Fugas/Aniegos)
- Boletines Informativos

02

ENTIDADES DEL ESTADO



¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

- SUNASS: Supervisión de cumplimiento de metas del estudio tarifario
- OTASS: Asistencia técnica y fortalecimiento de capacidades
- ANA: Autorización de licencias de uso de agua

03

PROVEEDORES



¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

- Licitaciones bajo la Ley General de Contrataciones Públicas
- Evaluación y selección de proveedores
- Ejecución y supervisión de obras y servicios

04

GOBIERNOS LOCALES



¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

- Mesas de Trabajo Técnico-Políticas
- Convenios Interinstitucionales (Financiamiento Terrenos)
- Transferencia de Obras de Saneamiento

05

MEDIOS DE COMUNICACIÓN



¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

- Boletines Informativos
- Comunicados de Prensa
- Redes Sociales (Facebook, WhatsApp: Cortes, Reportes de Fugas/Aniegos)
- Conferencias de Prensa

06

TRABAJADORES



¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

- Oficina de Recursos Humanos: Capacitaciones
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Negociaciones Colectivas con Sindicatos
- Clima y Bienestar Laboral
- Canales Internos de Comunicación



Escuchamos, informamos y construimos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, promoviendo la transparencia, el diálogo y la sostenibilidad.



COMPROMISO



TRANSPARENCIA



RESPONSABILIDAD



SOSTENIBILIDAD

Sostenibilidad en Cada Gota: Contribución de EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. a los ODS.

Impactos económicos, sociales, operativos y ambientales del ejercicio de gestión 2025.

Modelo enfocado en la **creación de valor sostenible** a corto, mediano y largo plazo en la región San Martín, bajo los lineamientos de reflotamiento del RAT del OTASS.

ODS 6 - AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

Continuidad del Servicio



16.27 horas diarias promedio.

Avance del 96.90% vs meta

Cobertura de Agua Potable



85.15% Cobertura.

Abasteciendo de manera directa a 216,853 habitantes

Cobertura de Alcantarillado



67.93% Cobertura.

Control de Pérdidas (ANF)



30.57% Estabilizada.

Mediante sectorización, control presiones, y erradicación clandestina

ODS 3 - SALUD Y BIENESTAR



Garantizar una vida sana y promover el bienestar de la población usuaria y los trabajadores.

Calidad Sanitaria Garantizada



100%

Cloro Residual Libre (>0.5 mg/L) en redes

Tarapoto, Saposo, Lamas, Sisa, Bellavista, Picota



100%

Control Microbiológico

Ausencia absoluta de coliformes termotolerantes

ODS 8 - TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Promover el crecimiento económico sostenido, la eficiencia institucional y el trabajo seguro.

Gestión de Personal



En el ejercicio 2025, se cuenta con una cobertura de **179 plazas**, constituyéndose como fuerza laboral de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A.



ODS 13 - ACCIÓN POR EL CLIMA



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático, proteger los ecosistemas amazónicos y promover la inclusión.

Resiliencia Hídrica y Adaptación Climática



Plan Mitigación (PMACC)

Formulación, riesgo eventos extremos, herramientas web ECAM, plataforma SIGASS, co-desarrolladas con GIZ y MinVivienda.

Estrategia Eficiencia Energética

Identificación procesos críticos (bombeo), optimizar costos, metas neutralidad climática.

Energías Limpias

Integración progresiva.

Reforestación Efectiva

Recuperación de 6 ha áreas boscosas degradadas en zonas de reserva.

Innovación y Género en las Cuencas

MERESE

Microcuencas Valencia, Cachiyacu, Shilcayo, Amiño (protege Tarapoto, Banda, Morales, Saposo, Sisa).

Tecnología Monitoreo

Dron DJI Matrice 4 T, fotogrametría subcuencas, pilotos acreditados (EPS y comunidades).

Escuelas Campo Inclusivas

Talleres socioambientales, escuelas rurales, enfoque transversal productivo y de género.

ODS 17 - ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Fortalecer las alianzas estratégicas e institucionales para movilizar recursos y conocimientos.

Cooperación Internacional y Soporte Técnico



Financiamiento y Resiliencia

Alianzas con organismos de cooperación: GIZ, SECO, BID (programa PACA PERÚ).



Soporte Gobernanza Nacional

Coordinación con: OTASS, MVCS, SUNASS, MEF, MINAM.



Articulación Ambiental Regional

Trabajo con: ARA, universidades públicas locales, WWF (MERESE).



Alianzas Saber

Convenio formación técnica dual con SENCICO para trabajadores operativos.

Coordinación Local y Rendición de Cuentas



Mesas Técnicas Territoriales

M.D. La Banda de Shilcayo (proyectos desabastecimiento), M.P. San Martín (PTAP Cachiyacu II).



Abastecimiento Crisis

Camión cisterna pesado (9,000 gal) del MinVivienda y OTASS para sectores vulnerables.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. reafirma su compromiso de consolidar un modelo de gobernanza basado en los más altos estándares de ética e integridad, incorporando buenas prácticas de gobierno corporativo que fortalezcan un liderazgo efectivo y responsable.

Los Directores y el Gerente General de EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. firmantes de esta declaración, nos hacemos responsables de la veracidad de toda la información incorporada en el presente Reporte Integrado 2025.