



OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018


emapa san martin
SOCIEDAD ANONIMA



VISIÓN

Ser reconocidos como la empresa líder de la región Nor Oriente en la prestación de servicios de saneamiento, por su eficiencia operativa.



MISIÓN

Proveer servicios de saneamiento de calidad a nuestros usuarios, contribuyendo a mejorar el nivel de vida de la población en nuestro ámbito de influencia, con responsabilidad socio-ambiental.



VALORES

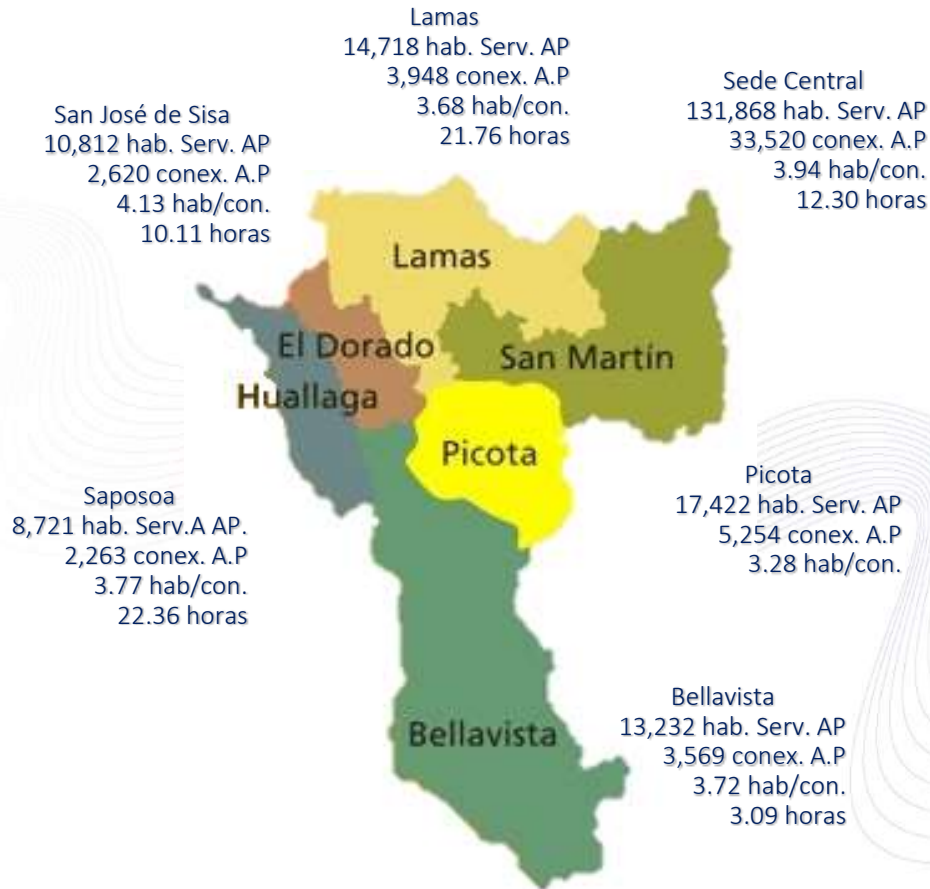
Institucionales

- ✓ Calidad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Transparencia

Individuales

- ✓ Responsabilidad.
- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad

ÁMBITO DE INFLUENCIA



Población servida:	196,773 hab.
Cobertura agua potable:	91.18%
Cobertura alcantarillado:	73.04%
Conexiones agua potable:	51,174
Conexiones alcantarillado:	41,006
Micromedición:	81.69%
Continuidad:	12.83 horas

ACCIONARIADO

ACCIONISTA	IMPORTE S/.	PARTICIPACIONES %
Municipalidad Provincial de San Martín	27,682,458.00	91.1142
Municipalidad Provincial Del Huallaga	686,776.00	2.2605
Municipalidad Provincial de Lamas	2,009,506.00	6.6141
Municipalidad Provincial de El Dorado	994	0.0033
Municipalidad Provincial de Bellavista	1,825.00	0.0060
Municipalidad Provincial de Picota	583	0.0019
TOTAL	30,382,142.00	100

FORMATO N° 16

DIRECTORIO

Nombre y Apellido	Miembros	Representantes	Tiempo en el Cargo
Ing. Edmer Trujillo Mori Ing. Oscar Pastor Paredes	Presidente	OTASS	Enero - Marzo 2018 Junio-Diciembre
Econ. Kuolling Ruiz Dillon	Director	OTASS	Enero - Diciembre 2018.
Ing. Juan Tarazona Minaya	Director	OTASS	Enero – Mayo 2018

GERENTES

Nombre y Apellido	Cargo
Ing. María Isabel García Hidalgo	Gerente General
Ing. Manuel Ángel Ramírez García	Gerente de Operaciones
CPCC. Leny Luz López Lozano	Gerente de Administración y Finanzas
Ing. Margot Vásquez Panduro	Gerente Comercial



OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO

GESTIÓN COMERCIAL


emapa san martin
SOCIEDAD ANONIMA

INDICADORES

Indicador	Unidad de Medida	AÑOS				
		2014	2015	2016	2017	2018
Población Servida	Habit.	166,966	172,051	176,933	181,457	196,773
Cobertura de Agua Potable	%	82.20	82.59	94.68	92.92	91.18
Cobertura de Alcantarillado	%	66.78	68.72	80.08	79.30	73.04
Continuidad	Horas	11.48	11.76	11.04	11.81	12.83
Volumen Total Producido	m3	12,902,950	13,010,374	13,552,320	13,784,249	14,154,832.58
Volumen Total Facturado	m3	8,842,097	8,857,859	9,268,706	9,470,230	
Agua no Facturada	%	30.69	34.62	31.48	31.30	30.46
Micro medición	%	76.88	85.32	83.60	85.49	81.69
Facturación	s/.	14,127,486	14,658,703	16,842,401	18,335,150	19,369,500
Ingresos por Cobranza	s/.	13,924,703	14,618,839	16,514,109	18,120,405	19,309,022.00

FORMATO N° 09 CONEXIONES DE AGUA POTABLE

CATEGORIA	Conex. TARAPOTO Totales (Nº)	Conex. LAMAS Totales (Nº)	Conex. SAPOSOA Totales (Nº)	Conex. SISA Totales (Nº)	Conex. BELLAVISTA Totales (Nº)	Conex. PICOTA Totales (Nº)	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)
SOCIAL	92	12	2	19	19		144	0.28
DOMESTICO	27,983	3,737	1,828	2,385	3,179	5,254	44,366	86.70
COMERCIAL	4,934	127	369	155	314		11,153	11.53
INDUSTRIAL	338	18	19	25	8		408	0.80
ESTATAL	173	54	45	36	49		357	0.70
TOTAL	33520	3,948	2,263	2,620	3,569	5,254	51,174	100

FORMATO N° 09 CONEXIONES DE AGUA POTABLE

CATEGORIA	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)
SOCIAL	144	0.28
DOMÉSTICO	44,366	86.70
COMERCIAL	5,899	11.53
INDUSTRIAL	408	0.89
ESTATAL	357	0.78
TOTAL	44,965	100.00

FORMATO N° 10

CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

CATEGORIA	Conex. Totales Tarapoto (N°)	Conex. Totales Lamas (N°)	Conex. Totales Saposoa (N°)	Conex. Totales San José de Sisa (N°)	Conex. Totales Bellavista (N°)	Conex. Totales Picota (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	13	10	1	9	8		0.10
DOMÉSTICO	25,488	2,701	1,775	1,383	1,933	1,271	84.26
COMERCIAL	4,837	109	357	135	300		13.99
INDUSTRIAL	311	10	17	21	5		0.89
ESTATAL	158	41	45	26	42		0.76
TOTAL	30,807	2,871	2,195	1,574	2,288	1,271	100.00

FORMATO N° 10 CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

CATEGORIA	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	41	0.10
DOMÉSTICO	34,551	84.26
COMERCIAL	5,738	13.99
INDUSTRIAL	364	0.89
ESTATAL	312	0.76
TOTAL	41,006	100.00

FORMATO N° 11 MICROMEDICIÓN

AL 31-12-2017

Localidad	Medidores instalados	Medidores operativos	Nivel de micromedición (%)
TARAPOTO	32,410	28,394	84.71
LAMAS	3,570	3,488	88.35
SAPOSOA	2,103	2,100	92.80
SISA	2,287	2,280	87.02
BELLAVISTA	1,467	1,248	34.97
TOTAL	41,837	37,510	81.69

FORMATO N° 12

PROMEDIO CONSUMO Y FACTURACIÓN

AL 31-12-2017

CATEGORIA	RANGO 1		RANGO 2		RANGO 3	
	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (S./MES)	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (S./MES)	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (S. MES)
DOMESTICO	111,661	110,933	296,403	343,862	201,120	359,887
SOCIAL	717	590	5,424	6,096		0.00
COMERCIAL	50,064	88,878	120,422	361,198		0.00
ESTATAL	2,003	2,274	56,169	153,524		0.00
INDUSTRIAL	7,904	21,143	6,320	16,699		0.00
TOTAL	172,349	223,818	484,738	881,379	201,120	359,887

ESTRUCTURA TARIFARIA APROBADA SEGÚN OFICIO N° 396-2017/SUNASS-30 - EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN LA RCD N° 040-2011-SUNASS-CD

TARAPOTO					LAMAS				SAPOSOA				SAN JOSE DE SISA				BELLAVISTA			
CARGO FIJO: S/. 2.78					CARGO FIJO: S/. 2.78				CARGO FIJO: S/. 2.78				CARGO FIJO: S/. 2.78				CARGO FIJO: S/. 2.78			
CLASE CAT	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.
RESIDENCIAL					RESIDENCIAL				RESIDENCIAL				RESIDENCIAL				RESIDENCIAL			
SOC	0 a 20	0.928	0.253	12	0 a 20	0.724	0.163	10	0 a mas	0.383	0.081	10	0 a mas	0.525	0.126	12	0 a 10	0.150	0.060	10
	20 a más	1.265	0.345		20 a más	1.448	0.324		10 a más	0.375	0.149									
DOM	0 a 10	0.928	0.253	25	0 a 10	0.724	0.163	20	0 a 8	0.423	0.090	20	0 a 10	0.525	0.126	24	0 a 8	0.205	0.082	20
	10 a 25	1.265	0.345		10 a 25	1.490	0.333		8 a 20	0.571	0.120		10 a 20	0.680	0.163		8 a 20	0.297	0.116	
	25 a mas	2.468	0.673		25 a mas	2.188	0.490		20 a mas	0.655	0.137		20 a mas	1.100	0.262		20 a mas	0.747	0.293	
NO RESIDENCIAL					NO RESIDENCIAL				NO RESIDENCIAL				NO RESIDENCIAL				NO RESIDENCIAL			
COM	0 a 30	1.609	0.438	30	0 a 30	1.957	0.437	30	0 a mas	0.612	0.128	25	0 a 30	0.773	0.184	30	0 a 30	0.403	0.159	28
	30 a mas	3.569	0.973		30 a mas	4.574	1.021		30 a mas	1.932	0.463		30 a mas	0.957	0.379					
IND	0 a 100	2.468	0.673	100	0 a mas	2.884	0.644	30	0 a mas	0.934	0.196	60	0 a 30	0.773	0.184	60	0 a mas	2.267	0.895	70
	100 a mas	5.333	1.455		30 a mas	1.932	0.463													
EST	0 a 25	1.308	0.358	25	0 a 25	1.491	0.333	20	0 a mas	0.612	0.128	50	0 a 25	0.585	0.141	25	0 a 50	0.461	0.181	50
	25 a mas	2.468	0.673		25 a mas	2.356	0.526		25 a mas	1.539	0.368		50 a mas	1.015	0.401					

FORMATO N° 13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

Tipos de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	4711	4711	11
Consumo Promedio	357	357	11
Asignación de consumo	4	4	11
Servicio Cerrado	21	21	11
Consumo no facturado oportunamente	1	1	11
Consumo usuario anterior del suministro	1	1	11
cruce de suministro	16	16	11
Falta de entrega de recibo	12	12	11
Ajuste de factor VMA	7	7	11
Tipo de Tarifa	239	239	11
No se admite trámite de solicitud	21	21	11
Corte o suspensión del servicio	1	1	11
Conceptos emitidos	82	82	11
No se entrega a usuario la información	1	1	11
TOTAL	5474	5474	

FORMATO N° 14 RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

APELACIONES

Tipos de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a favor N°	Infundados N°	En proceso N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	467	328	63	76	41
Consumo Promedio	15	10	3	2	41
Tipo de Tarifa	2	2	0	0	41
Consumo no realizado por servicio cerrado	1	0	0	1	41
Conceptos emitidos	1	1	0	0	41
TOTAL	486	341	66	79	

RECONSIDERACIONES

Tipos de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a favor N°	Infundados N°	En proceso N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	108	10	98	0	17
Consumo Promedio	14	3	11	0	17
Tipo de Tarifa	3	2	1	0	17
Conceptos emitidos	1	1	0	0	17
TOTAL	126	16	110	0	



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO


emapa san martin
SOCIEDAD ANONIMA

FORMATO Nº 18

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CORPORATIVA

RUBROS	Año Anterior	Año fin de Periodo
ACTIVO	31/12/2017	31/12/2018
Activo Corriente		
Efectivo y Equivalente al Efectivo	22,914,754	23,809,420
Cuentas por Cobrar Comerciles (Neto)	2,188,329	2,241,204
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	326,411	547,896
Inventarios (Neto)	745,599	728,260
Gastos pagados por Anticipado	197,297	185,123
Total del Activo Corriente	26,372,390	27,511,903
Activo No Corriente		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	65,968,421	67,969,806
Activos Intangibles	1,111,365	1,362,673
Otros Activos	938,662	758,714
Total Activo No Corriente	68,018,448	70,091,193
TOTAL ACTIVO	94,390,838	97,603,096
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo Corriente		
Cuentas Por Pagar Comerciales	208,891	718,017
Otras Cuentas por Pagar	1,383,665	1,249,632
Provisiones	636,228	764,017
Beneficios a los Empleados	416,497	465,156
Total de Pasivo Corriente	2,645,281	3,196,822
Pasivo No Corriente		
Otras Cuentas por Pagar	23,598,338	22,765,926
Ingresos Diferidos (Neto)	30,407,258	34,182,516
Total Pasivo No Corriente	54,005,596	56,948,442
TOTAL PASIVO	56,650,877	60,145,264
Patrimonio		
Capital	30,382,142	30,382,142
Capital adicional	24,931,367	23,697,547
Resultados acumulados	-17,573,548	-16,621,857
TOTAL PATRIMONIO	37,739,961	37,457,832
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	94,390,838	97,603,096
Cuentas del Orden	29,589,208	29,353,445

FORMATO Nº 19

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

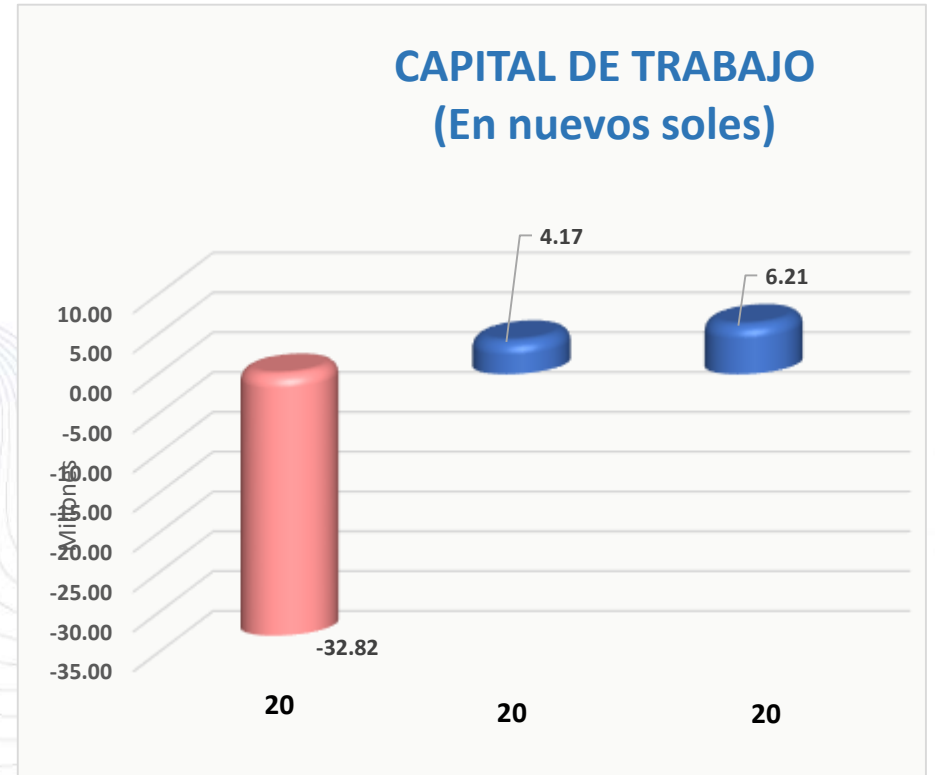
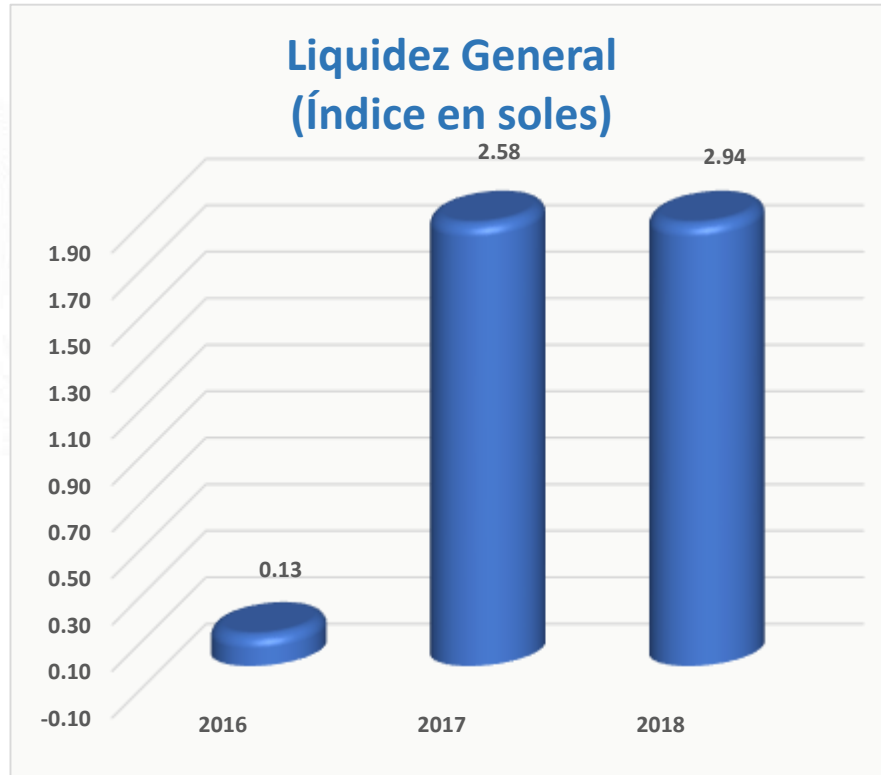
	31.12.2017	31.12.2018
Ventas Netas		
A Terceros	18,252,072	19,287,510
A Empresas Vinculadas		
Otros Ingresos Operacionales		
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	18,252,072	19,287,510
Costo de Ventas	14,247,567	14,173,609
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
UTILIDAD BRUTA	4,004,505	5,113,901
Gastos de Administración	3,492,532	4,059,580
Gastos de ventas	2,647,297	3,051,232
UTILIDAD OPERATIVA	-2,135,324	-1,996,911
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
Ingresos Financieros	101,667	108,296
Gastos Financieros	149,790	302,127
Otros Ingresos	3,359,260	2,633,340
Otros Gastos		
Resultados por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES PART. Y DEL IMP. RENT.	1,175,813	442,598
Participaciones y Deduciones		
Impuesto a la Renta		
RESULT. ANTES PART. EXT.	1,175,813	442,598
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (perdida) DEL EJERCICIO	1,175,813	442,598

FORMATO N° 17

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS POR NATURALEZA

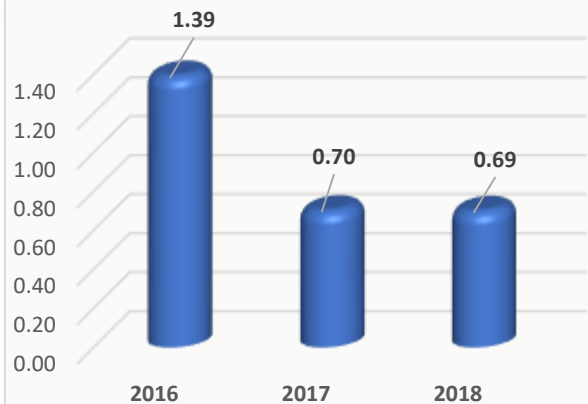
COSTOS	Costo de Venta	Gasto Administrativo	Gasto de Venta	Total	%
Suministros	2,193,121.13	305,827.90	244,889.25	2,743,838.28	12.89
Cargas de Personal	3,333,155.24	1,432,096.34	678,294.31	5,443,545.89	25.58
Servicios Prestados por Terceros	3,304,428.52	1,517,343.37	1,312,819.93	6,134,591.82	28.82
Tributos	121,484.33	103,942.65	245,509.83	470,936.81	2.21
Cargas Diversas de Gestion	312,918.72	176,806.38	101,862.91	591,588.01	2.78
Provisión del Ejercicio	4,908,501.46	523,562.92	467,855.56	5,899,919.94	27.72
Total	14,173,609.40	4,059,579.56	3,051,231.79	21,284,420.75	100.00

INDICADORES FINANCIEROS

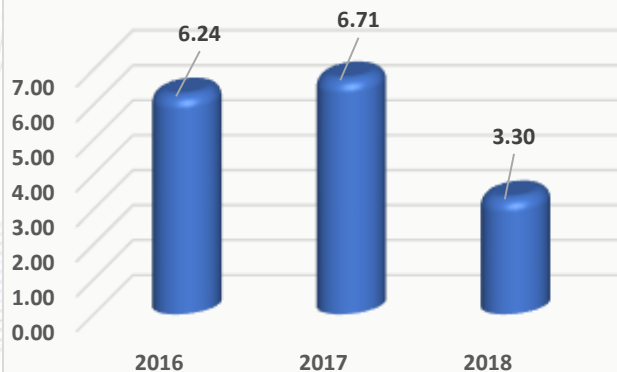


INDICADORES FINANCIEROS

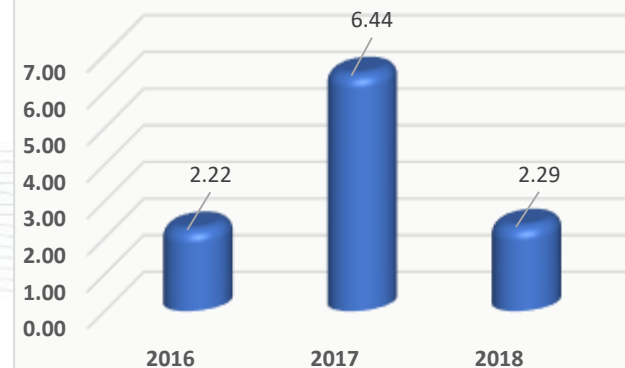
Endeudamiento Patrimonial



Margen Operativo



Margen Neto



FORMATO N° 15 PERSONAL AL 31 /12 / 2017

CATEGORÍAS	CANTIDAD	MODALIDAD
GERENCIAS	4	CAS (OTASS)
SUB TOTAL	4	
PROFESIONAL	35	D.L. 728 (PLANILLA)
ADMINISTRATIVO	42	
OPERATIVO	98	
AUXILIAR	14	
SUB TOTAL	189	
ADMINISTRATIVO	1	LEY N° 20530 (CESANTE)
SUB TOTAL	1	
ADMINISTRATIVO	31	LOCACIÓN DE SERVICIOS
OPERATIVO	52	
SUB TOTAL	83	
ADMINISTRATIVO	2	PRACTICANTES
OPERATIVO	4	
SUB TOTAL	6	
TOTAL GENERAL	283	



OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO

GESTIÓN OPERACIONAL


emapa san martin
SOCIEDAD ANONIMA

FORMATO N° 01 CONTINUIDAD

LOCALIDAD/SECTOR	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica Km ²
TARAPOTO	12.30	12,398.22
LAMAS	21.76	2,862.96
SAPOSOA	22.36	1,542.62
SAN JOSE DE SISA	10.11	2,484.67
BELLAVISTA	3.09	1,400.03
PROMEDIO	12.83	20,688.50

FORMATO N° 02 PRESIÓN

LOCALIDAD/SECTOR	Nivel de presión de Agua Potable m.c.a.	Calificación	Delimitación Geográfica Km ²
TARAPOTO	22.03	BUENO	12,398.22
LAMAS	54.59	EXCESIVO	2,862.96
SAPOSOA	25.50	BUENO	1,542.62
SAN JOSE DE SISA	25.42	BUENO	2,484.67
BELLAVISTA	6.80	MALA	1,400.03
TOTAL	21.37	-	20,688.50

FORMATO N° 05 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/SECTOR		Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
TARAPOTO	SHILCAYO (1)	Superficial	60	53
	SHILCAYO (2)	Superficial	60	42
	CACHIYACU	Superficial	145	25
	AHUASHIYACU	Superficial	89	15
LAMAS		Superficial	34	18
SAPOSOA		Superficial	38	4
SAN JOSE DE SISA		Superficial	20	22
BELLAVISTA		Superficial	22	48
		Subterránea	18	8
TOTAL		-	486	

FORMATO N° 06

RESERVORIOS DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/SECTOR		Capacidad (m3)	Estado de conservación (2)	Ubicación
TARAPOTO (8 Reservorios)	RESERVORIO	1,256	MALO	PLANTA SEDE CENTRAL - SHILCAYO
	RESERVORIO	900	BUENO	PLANTA SEDE CENTRAL - SHILCAYO
	RESERVORIO	2,500	REGULAR	PLANTA SEDE CENTRAL - CACHIYACU
	RESERVORIO	540	BUENO	PLANTA CACHIYACU - NOR ESTE
	RESERVORIO	2,800	REGULAR	PLANTA CACHIYACU - MORALES
	RESERVORIO	120	BUENO	PLANTA AHUASHIYACU
	RESERVORIO	100	REGULAR	PLANTA AHUASHIYACU
	RESERVORIO	520	REGULAR	PLANTA AHUASHIYACU - BDA DE SHILCAYO
LAMAS (2 Reservorios)	RESERVORIO	536	BUENO	Jr. Los Chancas Cdr. 04 LAMAS
	RESERVORIO	500	BUENO	Jr. Los Jardines Cdr. 01 LAMAS
SAPOSOA (2 Reservorios)	RESERVORIO	850	REGULAR	KM3 CARRETERA PAJARRAYA - SAPOSOA
	RESERVORIO	650	BUENO	Colina el Mirador - Ciudad Saposoa
SAN JOSE DE SISA	RESERVORIO	500	BUENO	Jr. Lamas Ultima cdr - San José de Sisa
BELLAVISTA (5 Reservorios)	RESERVORIO	1,100	BUENO	Pasaje Los Gurasoles - Bellavista
	RESERVORIO	500	MALO	Sector Banquillo - Bellavista
	RESERVORIO	500	BUENO	Sector Banquillo - Bellavista
	RESERVORIO	200	REGULAR	Avenida loreto - Bellavista
	RESERVORIO	100	BUENO	Sector Aeropuerto - Bellavista
TOTAL (18 Reservorios)		14,172		

FORMATO N° 07

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/ ESTACIÓN DE BOMBEO	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
TARAPOTO	50	REGULAR	48	PLANTA SEDE CENTRAL - TARAPOTO
	58	BUENO	2	PLANTA CACHIYACU - NOR ESTE
LAMAS	-	-	-	-
SAPOSOA	-	-	-	-
SAN JOSE DE SISA	-	-	-	-
BELLAVISTA	-	-	-	-
TOTAL	108	-	-	-

FORMATO N° 08

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS

LOCALIDAD/ESTACIÓN DE BOMBEO	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
TARAPOTO	No se cuenta con estación de bombeo			
LAMAS	No se cuenta con estación de bombeo			
SAPOSOA	No se cuenta con estación de bombeo			
SAN JOSE DE SISA	No se cuenta con estación de bombeo			
BELLAVISTA/SHANSHO	No contamos con dato	Bueno	No contamos con dato	Este: 325500 Norte: 9219138
BELLAVISTA/EL PORVENIR	No se encuentra Operativa	Malo		Este: 327110 Norte: 9220010
BELLAVISTA/LIMÓN	No contamos con dato	Bueno	No contamos con dato	Este: 329869 Norte: 9219901
TOTAL				



OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO

¡MUCHAS GRACIAS!


emapa san martin
SOCIEDAD ANONIMA